



دليل المستخدم  
وزارة السياحة  
"المرشد السياحي"

mt.gov.sa



## فهرس المحتويات

3	عن الدليل
4	تسجيل الدخول
5	طلب ترخيص
25	تجديد ترخيص
29	إضافة لغة
39	تغيير فئة الترخيص
55	إلغاء ترخيص
61	تسجيل الخروج

## عن الدليل

سوف يساعدك هذا الدليل على أن تكون أحد المرشدين السياحيين المؤهلين للعمل بمجال الإرشاد السياحي من خلال تقديم طلب الحصول على رخصة جديدة كمرشد سياحي، حيث يشتمل برنامج الترخيص على ثلاث فئات رئيسية للمرشدين السياحيين هما: مرشد موقع، أو مرشد مسار، أو مرشد متخصص، والذي بدوره يحرص على اتباع برنامج سياحي يظهر من خلاله كافة المعلومات الهامة عن المواقع والمسارات السياحية للزائرين من داخل وخارج المملكة، ويأتي ذلك وفق ضوابط وشروط محددة للحصول على ترخيص مزاولة النشاط السياحي من وزارة السياحة والتي من متطلباتها: أن يكون سعودي الجنسية. وأن لا يقل عمره عن واحد وعشرون عامًا. وأن يكون متقنًا للغة الإنجليزية بجانب بعض اللغات الأخرى. وأن يكون حاصل على بعض الدورات التدريبية في مجال السياحة بجانب المهارات المهنية، السمات الشخصية، الإلمام بالمعارف العامة والخاصة.

كما ستتعرف داخل هذا الدليل على الخطوات المتبعة في كيفية إجراء طلب رخصة جديدة أو إضافة لغة من اللغات التي تجيدها بجانب اللغة الإنجليزية، وكذلك الآلية المتبعة عند تغيير التصنيف، أو تجديد الترخيص، أو إلغائه مع ذكر أسباب الإلغاء التي أدت إليه.

هذا وسوف يمر معنا طلب الترخيص الجديد بـ (6) مراحل أساسية تتمثل في:

1. الشروط والأحكام.
2. المواقع والأنشطة.
3. اللغات والمؤهلات.
4. الدورات.
5. المرفقات.
6. تأكيد الطلب.

والتي سوف يأتي ذكر كلاً منهما بشكل بمزيد من التفصيل داخل هذا الدليل.

## تسجيل الدخول

في هذه الخطوة نوصي المستخدم المرشد السياحي عند الدخول إلى الصفحة الرئيسية للنظام النقر فوق الزر تسجيل دخول كما بالشكل التالي:



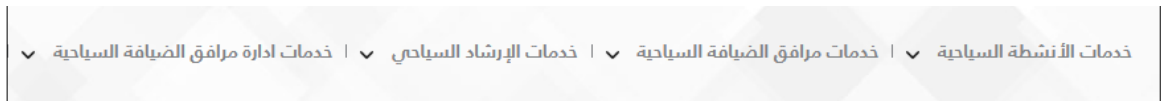
- تظهر لك شاشة تسجيل دخول كما بالشكل التالي:



من الشكل أعلاه أدخل "اسم المستخدم / رقم الهوية"، "كلمة المرور" داخل مربع النص الخاص بكل منهما، ثم انقر دخول.



من الشكل أعلاه قم بالنقر فوق التراخيص الصادرة لتظهر لك الشاشة التالية:



## طلب ترخيص

قم بتمرير مؤشر الفأرة تجاه القائمة الرأسية ثم اضغط خدمات الإرشاد السياحي لتظهر لك قائمة اختر منها طلب ترخيص كما بالشكل التالي:



- من الشكل أعلاه قم بالنقر فوق طلب ترخيص لتظهر لك محتويات طلب إصدار ترخيص مرشد سياحي كما بالشكل التالي:
- (1) الشروط والأحكام:

- من الشكل أعلاه سوف تتمكن من معرفة تفاصيل كلاً من: اسم الخدمة، شروط ومواصفات الخدمة، الإجراءات المطلوبة، مدة إنجاز الخدمة، الموافقة على الشروط والأحكام.
- بإمكانك التعرف على محتويات كل عنصر من العناصر السابق الإشارة إليها بالنقر فوق الزر (+) المقابل لكل عنصر لمعرفة ما يتضمنه من محتويات كالتالي:

## اسم الخدمة:

تراخيص قطاع السفر والسياحة < طلب إصدار ترخيص مرشد سياحي

طلب إصدار ترخيص مرشد سياحي

اسم الخدمة

طلب إصدار ترخيص مرشد سياحي

- من الشكل أعلاه يظهر لك مسمى الخدمة طلب إصدار ترخيص مرشد سياحي.

## شروط ومواصفات الخدمة:

شروط ومواصفات الخدمة

شروط وأحكام الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني أقر أن جميع معلوماتي صحيحة وأأخذ الهيئة من المسؤولية في حال كانت المعلومات غير صحيحة . - إعداد هذه البوابة بالشكل الذي تسمح به الأنظمة الاسارية في المملكة العربية السعودية وبدون أي ضمانات من أي نوع . بموجب هذا الإقرار فإن الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني لا تقدم أي ضمانات لما يلي:

- دقة وصحة المعلومات
- الفاعلية على عدم الحرق
- الاستمرارية أو الصلاحية
- ملاءمة محتويات الموقع
- خلو البوابة أو السيرفر من الفيروسات أو العناصر الضارة . عند استخدام بوابة الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني ، فإنك توافق على عدم : • إتاحة أو تحميل ملفات تحتوي على برامج أو مواد أو بيانات أو معلومات أخرى غير مملوكة لك أو مرخصة لك.
- استخدام هذه البوابة بأي شكل من الأشكال لإرسال بريد إلكتروني تجاري غير مرغوب فيه أو " بريد مزعج" ، أو أي سوء استخدام مماثل لبوابة الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني .
- إتاحة أو تحميل المامات إلى هذه البوابة والتي قد تحتوي على فيروسات أو بيانات تالفة
- نشر أو إعلان أو توزيع مواد أو معلومات تشهيرية أو مخالفة أو فاحشة أو غير لائقة أو غير قانونية أخرى غير البوابة.
- الإضرار في أنشطة من خلال بوابة الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني، يكون غير قانونية أو غير مشروعة في المملكة العربية السعودية.
- نشر على بوابة الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني منتج أو خدمة من شأنها أن تسبب لنا انتهاك أي قانون أو تشريع ساري المفعول في أي جهة قضائية.
- تخلا أي إجراء يفرض حمله إلزام غير معقول أو غير مناسب على البنية التحتية للبوابة
- انتهاك لهذه الشروط والأحكام والقانون المعمول به من قبل المستخدم.
- الاشتراك من خلال هذه البوابة في أنشطة غير مشروعة أو غير نظامية في المملكة العربية السعودية.

إن استخدامك لأي معلومات أو مواد على موقع الإنترنت هذا هو على مسؤوليتك الخاصة، وبدون تحمل أية مسؤولية من طرفنا. تقع عليك وحدهم مسؤولية التأكد من أن أية خدمات أو معلومات متوفرة من خلال موقع الإنترنت تليق وتتوافق مع متطلباتك المحددة.

إن أي استخدام غير مصرح به لموقع الإنترنت هذا قد يؤدي إلى نشوء مطالبات بدفع تعويضات أو بشكل مخالف.

من وقت لآخر قد يشمل موقع الإنترنت هذا أيضا وصلات إلى مواقع إنترنت أخرى. لقد تم توفير هذه الوصلات لراحتك وبسهولة لربطك بمعلومات إضافية.

إن الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني غير مسؤولة نظامياً عن أي ضياع أو ضرر من أي نوع، (مباشر أو غير مباشر) من جراء استخدام هذه البوابة.

- هذه البوابة قد تحتوي على روابط إلكترونية لمواقع أو بوابات قد تستخدم طرقاً لحماية المعلومات وخصوصيتها تختلف عن الطرق المستخدمة لدينا، وبالتالي قد نغير مسؤولياتنا عن محتويات وطرق حماية وخصوصيات المواقع الأخرى، وننصحك بالرجوع إلى إشعارات الخصوصية الخاصة بتلك المواقع

- من الشكل أعلاه تظهر لك مجموعة من الشروط والمواصفات التي يجب عليك مراعاتها عند التقديم للحصول على ترخيص مزاوله نشاط مرشد سياحي.

### الإجراءات المطلوبة:

الإجراءات المطلوبة

- إن يكون سن المتقدم للحصول على ترخيص لا يقل عن 21 سنة

- من الشكل أعلاه ستلاحظ أن سن المتقدم للحصول على ترخيص يجب أن لا يقل عن 21 عام.

### مدة إنجاز الخدمة:

مدة إنجاز الخدمة

5 أيام

- من الشكل أعلاه تظهر لك المدة التي سوف يتم العمل عليها.

### الموافقة على الشروط والأحكام:

الموافقة على الشروط والأحكام

أوافق على الشروط

التالي

عودة

- من الشكل أعلاه وبعد اطلاعك على كافة المحتويات من: اسم الخدمة، شروط ومواصفات الخدمة، الإجراءات المطلوبة، مدة إنجاز الخدمة قم بالنقر داخل المربع المجاور لـ **أوافق على الشروط** ثم اضغط التالي للانتقال إلى الخطوة (2) المواقع والأنشطة.

## (2) المواقع والأنشطة

- عند انتقالك إلى المواقع والأنشطة ستظهر لك المحتويات كما بالشكل التالي:

- من الشكل أعلاه سوف تظهر لك **البيانات الشخصية** المتمثلة في: الاسم، تاريخ الميلاد، رقم الجوال.

- انتقل إلى **فئة الترخيص** ثم انقر فوق العلامة (+) المقابلة للعنوان **مرشد موقع**، أو **مرشد مسار**، أو **مرشد متخصص**.

- اختر على سبيل المثال: "**مرشد موقع**" لتظهر المحتويات كما بالشكل التالي:

- من الشكل أعلاه قم باختيار **المنطقة والمدينة** التابعة لها وكذلك **اسم الموقع** ثم انقر فوق الزر **إضافة**.

- تظهر لك البيانات المضافة كما بالشكل التالي:

حذف	إسم الموقع
	موقع سياحي جديد 1000 ريال سعودي



- ستلحظ بأقصى أسفل جهة اليسار مربع يحتوي على الرسوم المالية المقررة بالعملة ريال سعودي والتي سوف تتغير بشكل تلقائي عند اختيارك لفئة أخرى من فئات الترخيص: (مرشد مسار أو مرشد متخصص) والتي يخضع بعض أو كل محتواها إلى رسوم أخرى كما بالشكل التالي:

الرسوم  
1000  
ريال سعودي

- واصل التقدم إلى مرشد مسار من داخل فئة الترخيص كما بالشكل التالي:

فئة الترخيص

+  
-

مرشد موقع

مرشد مسار

مسار جنة (موقع سياحي, موقع 5) - 120 ريال سعودي

مسار سياحي3 (موقع الدرعية, موقع سياحي2) - 12022 ريال سعودي

مسار جديد (موقع سياحي2, موقع سياحي جديد) - 1200 ريال سعودي

- من الشكل أعلاه قم بتحديد مسار أو كل المسارات المراد العمل عليها بالإرشاد السياحي وعند اختيارك لأحد أو بعض أو كل المسارات سوف تتغير بالتبعية القيمة المالية الإجمالية للرسوم وذلك وفق ما قمت باختياره.
- تابع التقدم إلى مرشد متخصص من داخل فئة الترخيص كما بالشكل التالي:

فئة الترخيص

+  
+  
-

مرشد موقع

مرشد مسار

مرشد متخصص

الحج - 300 ريال سعودي

العمره - 200 ريال سعودي

نشاط جديد - 800 ريال سعودي

- من الشكل أعلاه قم بتحديد أحد أو بعض الخيارات المبينة أمامك لتظهر لك القيمة الإجمالية النهائي للرسوم المقررة وفق اختياراتك كما بالشكل التالي:

الرسوم  
2420  
ريال سعودي

- ما أن تنتهي من إدخال كافة بيانات **المواقع والأنشطة** قم بالنقر فوق زر **التالي** لتنتقل بعد ذلك إلى الخطوة رقم (3) **اللغات والمؤهلات** أو قم بالنقر فوق الزر **السابق** للعودة إلى الخطوة رقم (1) **الشروط والأحكام**، أو انقر فوق الزر **عودة** للرجوع إلى طلباتي.

عودة

السابق

التالي

### (3) اللغات والمؤهلات


**طلب إصدار ترخيص مرشد سياحي**

✓ الشروط والأحكام < 
 ✓ المواقع والأنشطة < 
 3 اللغات والمؤهلات < 
 4 الدورات < 
 5 المرفقات < 
 6 تأكيد الطلب

- عند انتقالك إلى اللغات والمؤهلات ستظهر لك المحتويات منقسمة إلى ثلاثة عناصر رئيسية وهي: اللغات التي تجيدها، المؤهلات العلمية، الخبرات في المجال الإرشاد السياحي والتي سيأتي تفصيل كل عنصر لها تباعاً كما بالشكل التالي:

#### اللغات التي تجيدها:


**اللغات التي تجيدها**

نوع الشهادة\*

تاريخ انتهاء صلاحية الشهادة\*

إرفاق

الملفات المسموحة هي: pdf, doc, docx, ppt, pptx, xls, xlsx, zip, rar, 7z, tar, gz, bz2, bz, lz, lzma, lz4, lzj, lzh, lha, lha2, lha3, lha4, lha5, lha6, lha7, lha8, lha9, lha10, lha11, lha12, lha13, lha14, lha15, lha16, lha17, lha18, lha19, lha20, lha21, lha22, lha23, lha24, lha25, lha26, lha27, lha28, lha29, lha30, lha31, lha32, lha33, lha34, lha35, lha36, lha37, lha38, lha39, lha40, lha41, lha42, lha43, lha44, lha45, lha46, lha47, lha48, lha49, lha50, lha51, lha52, lha53, lha54, lha55, lha56, lha57, lha58, lha59, lha60, lha61, lha62, lha63, lha64, lha65, lha66, lha67, lha68, lha69, lha70, lha71, lha72, lha73, lha74, lha75, lha76, lha77, lha78, lha79, lha80, lha81, lha82, lha83, lha84, lha85, lha86, lha87, lha88, lha89, lha90, lha91, lha92, lha93, lha94, lha95, lha96, lha97, lha98, lha99, lha100

اللغة\*

الدرجة\*

ملف المرفق\*

1 ملف بحجم 10 ميجا بايت

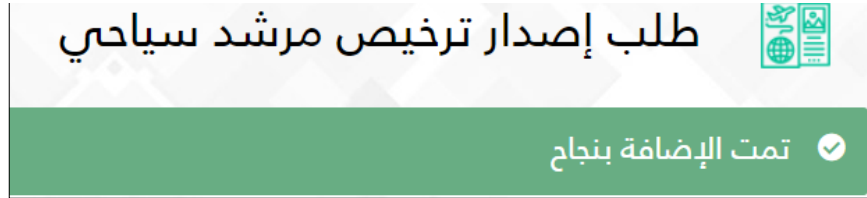
JPG الإنجليزية

- من الشكل أعلاه ومن أسفل **اللغات التي تجيدها** قم بالنقر فوق السهم المنسدل تجاه الأسفل المقابل لـ **اللغة** لاختيار على سبيل المثال: "اللغة الإنجليزية" باعتبارها إحدى اللغات الرئيسية لك كمرشد سياحي ثم انتقل إلى **نوع الشهادة** واختر "تويغل" ثم من داخل مربع نص **الدرجة** قم بإدخال الدرجة التي حصلت عليها بالأرقام، ثم من **التقويم (هجري / ميلادي)** حدد **تاريخ انتهاء صلاحية الشهادة** ثم من داخل **ملف المرفق** قم باستيراد الملف المطلوب من الحاسب الشخصي للمستخدم لإرفاقه على أن يكون مصحوباً بأحد الإمدادات المسموحة وهي: pdf,jpg,gif,png وبحد أقصى 1 ملف بحجم 10 ميجا بايت. ثم انقر الزر **حفظ**.
- بإمكانك اختيار لغة أخرى غير اللغة الإنجليزية التي تجيدها على سبيل المثال: "اللغة الفرنسية" ثم من داخل مربع نص **نوع الشهادة** أدخل نوعها ثم **ملف المرفق** قم باستيراد الملف المطلوب ثم انقر الزر **حفظ**.

**تلميح:** يتعين عليك عند تحديد تاريخ انتهاء صلاحية الشهادة أنه يجب التقديم أثناء الفترة المسموح لها بالترخيص، حيث أنك لن تتمكن من التقديم حال انتهاء الفترة المحددة له.

- ستلحظ عند اختيارك لغة أخرى بخلاف اللغة الإنجليزية حجب كلاً من: **(الدرجة، تاريخ انتهاء صلاحية الشهادة)** باعتبارهما حقلان غير مطلوبان عند إضافة لغات أخرى كما بالشكل التالي:


- عند انتهاءك من إضافة اللغات التي تجيدها سوف تظهر لك بأعلى بداية الشاشة رسالة: **"تمت الإضافة بنجاح"** كما بالشكل التالي:




- كما ستظهر لك اللغات التي تقدمت بإضافتها كما بالشكل التالي:

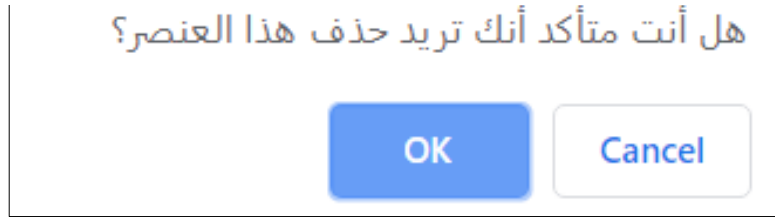
اللغة	نوع الشهادة	الدرجة	تاريخ إنهاء صلاحية الشهادة	خيارات
الانجليزية	توفيل	100	1441/06/23	
الفرنسية	خاصة	--	--	


- من الشكل أعلاه تظهر لك اللغات المضافة متضمنة بيانات كلاً من: **اللغة، نوع الشهادة، الدرجة، تاريخ انتهاء صلاحية الشهادة، خيارات.**
- ستلحظ وجود العلامة (-) أسفل الدرجة، **تاريخ انتهاء صلاحية الشهادة** حال كان ذلك خاص بإحدى اللغات التي تجيدها غير الإنجليزية، حيث يقتصر إظهار الدرجة، **تاريخ انتهاء صلاحية الشهادة** على اللغة الإنجليزية فقط.

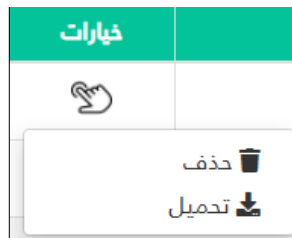
- من ذات الشكل قم بالنقر فوق علامة اليد  المنسدلة من القائمة خيارات لتظهر لك أيقونة حذف، تحميل كما بالشكل التالي:




- من الشكل أعلاه بإمكانك تحديد اللغة المراد حذفها بالنقر فوق أيقونة حذف  المقابلة للغة المطلوبة.
- تظهر لك رسالة تنبيه: هل أنت متأكد أنك تريد حذف هذا العنصر؟ كما بالشكل التالي:



- من الشكل أعلاه انقر فوق الزر Cancel لإلغاء عملية الحذف، أو قم بالنقر فوق الزر OK لحذف اللغة المحددة.
- مجددًا من ذات الشكل قم بالنقر فوق علامة اليد  المنسدلة من القائمة خيارات لتظهر لك أيقونة حذف، تحميل كما بالشكل التالي:



- من الشكل أعلاه بإمكانك تحديد اللغة المراد تحميل المرفق بالنقر فوق أيقونة تحميل  المقابلة للغة المطلوبة.

## المؤهلات العلمية:

📄 **المؤهلات العلمية**

إرفاق **السيرة الذاتية\***

الملفات المسموحة هي: pdf,jpg,gif,png بحد أقصى 1 ملف بحجم 5 ميجا بايت

السيرة الذاتية  
السيرة الذاتية، JPG

إرفاق **شهادة المؤهل العلمي\***

الملفات المسموحة هي: pdf,jpg,gif,png بحد أقصى 1 ملف بحجم 5 ميجا بايت

المؤهل العلمي  
المؤهل العلمي، JPG

بكالوريوس

أعلى مؤهل علمي\*

- من الشكل أعلاه ومن أسفل **المؤهلات العلمية** قم بالنقر فوق السهم المنسدل تجاه الأسفل المقابل لـ **أعلى مؤهل علمي** لاختيار على سبيل المثال: "بكالوريوس" ثم من داخل شهادة المؤهل العلمي، **السيرة الذاتية** قم باستيراد الملف المطلوب لكلاً منهما من الحاسب الشخصي للمستخدم لإرفاقه على أن يكون مصحوباً بأحد الإمدادات المسموحة وهي: pdf,jpg,gif,png وبتحجم أقصى 1 ملف بحجم 5 ميجا بايت.
- بإمكانك حذف إحدى المرفقات الخاصة بـ **شهادة المؤهل العلمي / السيرة الذاتية** بالنقر فوق أيقونة **حذف** المميزة بتميز لوني أحمر ليتم حذف المرفق بشكل مباشر دونما إظهار رسالة تنبيه.

## الخبرات في مجال الإرشاد السياحي:

📄 **الخبرات في مجال الإرشاد السياحي**

هل يوجد خبرات سابقة كمرشد سياحي مرخص؟  نعم  لا

إجمالي مدة العمل كمرشد سياحي\*

10

آخر عام للعمل كمرشد سياحي\*

2010

التالي

- من الشكل أعلاه ومن أسفل **الخبرات في مجال الإرشاد السياحي** ستلاحظ وجود سؤال محدد هل يوجد خبرات سابقة كمرشد سياحي مرخص؟ قم بالإجابة عن السؤال إما بـ (نعم أو لا) حال قمت بالإجابة (نعم) انتقل إلى مربع نص آخر عام للعمل كمرشد سياحي باعتباره من الحقول الإلزامية (\*) ثم أدخل العام، انتقل بعد ذلك إلى مربع نص إجمالي مدة العمل كمرشد سياحي باعتباره أيضاً من الحقول الإلزامية (\*) ثم أدخل إجمالي مدة العمل.

- حال قمت بالإجابة عن السؤال: هل يوجد خبرات سابقة كمرشد سياحي مرخص؟ بـ (لا) فسوف يتم حجب عنصر آخر عام للعمل كمرشد سياحي، وعنصر إجمالي مدة العمل كمرشد سياحي.
- ما أن تنتهي من إدخال كافة بيانات اللغات والمؤهلات قم بالنقر فوق زر التالي لتنتقل بعد ذلك إلى الخطوة رقم (4) الدورات أو قم بالنقر فوق الزر السابق للعودة إلى الخطوة رقم (2) المواقع والأنشطة، أو انقر فوق الزر عودة للرجوع إلى طلباتي.

عودة

السابق

التالي

## (4) الدورات

- عند انتقالك إلى الدورات ستظهر لك المحتويات كما بالشكل التالي:

الشروط والأحكام < المواقع والأنشطة < اللغات والمؤهلات < 4 الدورات < 5 المرفقات < 6 تأكيد الطلب

التصنيف:  اسم الدورة\*:  المعهد\*:

مدة الدورة (باليوم)\*:  تاريخ الدورة التدريبية\*:  هجري:  ملف المرفق\*:

الملفات المسموحة هي: pdf,jpg,gif,png  
بحد أقصى 1 ملف بحجم 10 ميغا بايت

الدورات  
الدورات.JPG

حفظ

- من الشكل أعلاه قم بتحديد اختيار كلاً من: **التصنيف، اسم الدورة (\*)** باعتبارها إحدى الحقول الإلزامية والتي من خلالها يجب أن تقوم باختيار الدورات الإجبارية، ثم اختر **المعهد** المطلوب، ثم حدد **مدة الدورة (باليوم)**، وانتقل بعد ذلك إلى **تاريخ الدورة التدريبية** وحدد اليوم والشهر والسنة **هجري أو ميلادي** ثم من داخل **ملف المرفق** قم باستيراد الملف المطلوب من الحاسب الشخصي للمستخدم لإرفاقه على أن يكون مصحوباً بأحد الإمدادات المسموحة وهي: pdf,jpg,gif,png وبحد أقصى 1 ملف بحجم 10 ميغا بايت. ثم انقر الزر **حفظ**.
- تظهر لك الدورة التي قمت باختيارها كما بالشكل التالي:


التصنيف	الموقع - المسار - النشاط	إسم الدورة	المعهد	تاريخ الدورة التدريبية	مدة الدورة (باليوم)	إجباري؟	خيارات
مرشد موقع	موقع مكة	دورة 1	جامعة الرياض	1441/06/23	30	نعم	

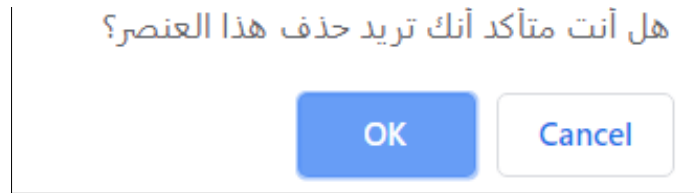
- من الشكل أعلاه تظهر لك بيانات الدورة متضمنة: **التصنيف، الموقع - المسار - النشاط، اسم الدورة، المعهد، تاريخ الدورة التدريبية، إجباري؟، خيارات**.



- قم بالنقر فوق علامة اليد المنسدلة من القائمة خيارات لتظهر أيقونة حذف، تحميل كما بالشكل التالي:




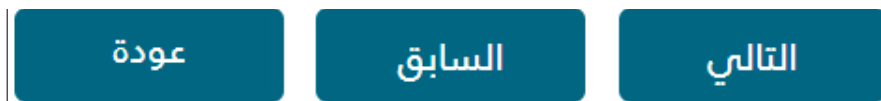
- من الشكل أعلاه بإمكانك تحديد الدورة المراد حذفها بالنقر فوق أيقونة حذف  المقابلة للدورة المطلوبة.
- تظهر لك رسالة تنبيه: هل أنت متأكد أنك تريد حذف هذا العنصر؟ كما بالشكل التالي:



- من الشكل أعلاه انقر فوق الزر Cancel لإلغاء عملية الحذف، أو قم بالنقر فوق الزر OK لحذف اللغة المحددة.
- مجددًا من ذات الشكل قم بالنقر فوق علامة اليد المنسدلة من القائمة خيارات لتظهر لك أيقونة حذف، تحميل كما بالشكل التالي:



- من الشكل أعلاه حدد الدورة المراد تحميل المرفق الخاص بها بالنقر فوق أيقونة تحميل  المقابلة للدورة المطلوبة.
- ما أن تنتهي من إدخال بيانات الدورة انقر فوق زر التالي لتنتقل بعد ذلك إلى الخطوة رقم (5) المرفقات أو قم بالنقر فوق الزر السابق للعودة إلى الخطوة رقم (3) اللغات والمؤهلات، أو انقر فوق الزر عودة للرجوع إلى طلباتي.



## (5) المرفقات

- عند انتقالك إلى **المرفقات** ستظهر لك المحتويات منقسمة إلى عنصرين أساسيين هما:  
**المرفقات، الصورة الشخصية** والتي سيأتي تفصيل كل عنصر لها تباعاً كما بالشكل التالي:

### المرفقات:

- من الشكل أعلاه ومن أسفل **المرفقات** قم بالنقر فوق السهم المنسدل تجاه الأسفل ل **اسم المرفق** ثم حدد المرفق المعين له بالخيار "إجباري"، ثم انتقل بعد ذلك إلى **ملف المرفق** وقم باستيراد الملف المطلوب من الحاسب الشخصي للمستخدم لإرفاقه على أن يكون مصحوباً بأحد الإمدادات المسموحة وهي: pdf,jpg,gif,png وبحد أقصى 1 ملف بحجم 10 ميغا بايت. ثم انقر الزر **حفظ**.


- بإمكانك حذف الملف المرفق بالنقر فوق أيقونة **حذف** المميزة بتميز لوني أحمر ليتم حذف المرفق بشكل مباشر دونما إظهار رسالة تنبيه.
- تظهر لك **المرفقات** التي قمت بإضافتها كما بالشكل التالي:

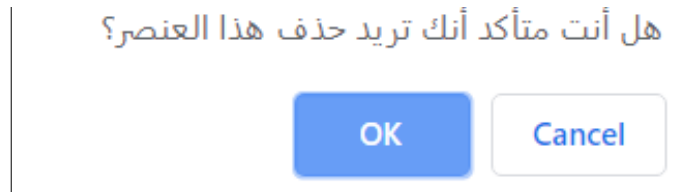
التصنيف	الموقع - المسار - النشاط	إسم المرفق	إجباري؟	خيارات
مرشد موقع	موقع مكة	مرفق 2	لا	

- من الشكل أعلاه تظهر لك بيانات **المرفقات** متضمنة: **التصنيف، الموقع - المسار - النشاط، اسم الموقع، إجباري؟، خيارات**.

- قم بالنقر فوق علامة اليد المنسدلة من القائمة خيارات لتظهر لك أيقونة حذف، تحميل كما بالشكل التالي:




- من الشكل أعلاه بإمكانك تحديد المرفق المراد حذفه بالنقر فوق أيقونة حذف  المقابلة المرفقات المطلوبة.
- تظهر لك رسالة تنبيه: هل أنت متأكد أنك تريد حذف هذا العنصر؟ كما بالشكل التالي:



- من الشكل أعلاه انقر فوق الزر Cancel لإلغاء عملية الحذف، أو قم بالنقر فوق الزر OK لحذف المرفق المحدد.
- مجددًا من ذات الشكل قم بالنقر فوق علامة اليد المنسدلة من القائمة خيارات لتظهر لك أيقونة حذف، تحميل كما بالشكل التالي:



- من الشكل أعلاه بإمكانك تحديد المرفق المراد تحميله بالنقر فوق أيقونة تحميل  المقابل للمرفق المطلوب.

## الصورة الشخصية:

- قم بتمرير مؤشر الفأرة تجاه الأسفل من ذات شاشة المرفقات وصولاً إلى الصورة الشخصية كما بالشكل التالي:



- من الشكل أعلاه من انتقل إلى **الصورة الشخصية** ثم قم باستيراد الصورة الشخصية المطلوبة من الحاسب الشخصي للمستخدم لإرفاقها على أن تكون مصحوبة بأحد الإمدادات المسموحة وهي: jpg,gif,png وبحد أقصى 1 ملف بحجم 5 ميجا بايت، كما يفضل أن تكون الصورة 125\*90
- بإمكانك حذف الصورة الشخصية بالنقر فوق أيقونة **حذف** المميزة بتميز لوني أحمر ليتم حذف الصورة بشكل مباشر دونما إظهار رسالة تنبيه.
- ما أن تنتهي من إدخال كافة بيانات **المرفقات** قم بالنقر فوق زر **التالي** لتنتقل بعد ذلك إلى الخطوة رقم (6) **تأكيد الطلب** أو قم بالنقر فوق الزر **السابق** للعودة إلى الخطوة رقم (4) **الدورات**، أو انقر فوق الزر **عودة** للرجوع إلى طلباتي.

## (6) تأكيد الطلب

- عند انتقالك إلى تأكيد الطلب ستظهر لك المحتويات منقسمة إلى (7) عناصر أساسية هي:  
البيانات الشخصية، فئة الترخيص، المؤهلات العلمية، الخبرات في مجال الإرشاد السياحي، اللغات التي تجيدها، الدورات، المرفقات والتي سيأتي تفصيل كل عنصر لها تباعاً كما بالشكل التالي:

### البيانات الشخصية:

طلب إصدار ترخيص مرشد سياحي

الشروط والأحكام < ✓ المواقع والأنشطة < ✓ اللغات والمؤهلات < ✓ الدورات < ✓ المرفقات < 6 تأكيد الطلب

البيانات الشخصية

الإسم	أبراهيم زارع محمد الرفاعي
تاريخ الميلاد	1374/07/01
رقم الجوال	+96655828

الصورة الشخصية

- من الشكل أعلاه ومن أسفل **البيانات الشخصية** قم بالتحقق من كافة البيانات التي تقدمت بإضافتها والتمثلة في: الاسم، تاريخ الميلاد، رقم الجوال، الصورة الشخصية.

### فئة الترخيص:

فئة الترخيص


مرشد موقع  
موقع مئة

- من الشكل أعلاه ومن أسفل **فئة الترخيص** تظهر لك بيانات مرشد موقع التي قمت باختيارها.

### المؤهلات العلمية:

المؤهلات العلمية

اعلى مؤهل علمي	مؤهل عالئ
شهادة المؤهل العلمي	السيرة الذاتية

- من الشكل أعلاه ومن أسفل **المؤهلات العلمية** يظهر لك أعلى مؤهل علمي قد حصلت عليه وقمت بتسجيله، بجانب مرفقات شهادة المؤهل العلمي، السيرة الذاتية اللذان قمت بإضافتهما، كما يمكنك إعادة تحميل أي: من المرفقات بالنقر فوق أيقونة تحميل  المقابلة لك عنصر.

## الخبرات في مجال الإرشاد:

الخبرات في مجال الإرشاد السياحي			
هل يوجد خبرات سابقة كمرشد سياحي مرخص؟	نعم	آخر عام للعمل كمرشد سياحي	2010
إجمالي مدة العمل كمرشد سياحي	2020		

- من الشكل أعلاه ومن أسفل **الخبرات في مجال الإرشاد** تهظر لك إجابتك عن سؤال: هل يوجد خبرات سابقة كمرشد سياحي مرخص؟، وكذلك آخر عام للعمل كمرشد سياحي، وأيضًا إجمالي مدة العمل كمرشد سياحي والتي تقدمت بهم عند تسجيل طلب إصدار ترخيص مرشد سياحي.

## اللغات التي تجيدها:

اللغات التي تجيدها				
اللغة	نوع الشهادة	الدرجة	تاريخ إنتهاء صلاحية الشهادة	خيارات
الانجليزية	توفيل	100	1441/06/23	
الفرنسية	خاصة	--	--	

- من الشكل أعلاه ومن أسفل **اللغات التي تجيدها** تظهر لك اللغة الإنجليزية والفرنسية واللذان قد قمت بإضافتهما، كما يمكنك النقر فوق علامة اليد المنسدلة من القائمة خيارات لتظهر لك أيقونة تحميل والتي سوف تتمكن من خلالها تحميل الشهادة الخاصة باللغة المطلوبة كما ورد معنا داخل هذا الدليل.

## الدورات:

الدورات							
التصنيف	الموقع - المسار - النشاط	إسم الدورة	المعهد	تاريخ الدورة التدريبية	مدة الدورة (اليوم)	إجباري؟	خيارات
مرشد مونتج	مونتج مكة	جورة 1	جامعة الرياض	1441/06/23	30	نعم	

- من الشكل أعلاه ومن أسفل **الدورات** تظهر لك الدورات التي قد حصلت عليها وقمت بتسجيلها متضمنة حقول: التصنيف، الموقع - المسار - النشاط، اسم الدورة، المعهد، تاريخ الدورة التدريبية، إجباري؟، خيارات، كما يمكنك النقر فوق علامة اليد المنسدلة من القائمة خيارات لتظهر لك أيقونة تحميل والتي سوف تتمكن من خلالها تحميل الدورة المطلوبة كما ورد معنا داخل هذا الدليل.

## المرفقات:

خيارات	إجباري؟	إسم المرفق	الموقع - المسار - النشاط	التصنيف
	لا	مرفق 2	موقع مكة	مرشد موقع

- من الشكل أعلاه ومن أسفل **المرفقات** تظهر لك المرفقات التي قمت بإضافتها متضمنة حقول: **التصنيف، الموقع - المسار - النشاط، اسم الموقع، إجباري؟، خيارات،** كما يمكنك النقر فوق علامة اليد  المنسدلة من القائمة خيارات لتظهر لك أيقونة تحميل والتي سوف تتمكن من خلالها تحميل الدورة المطلوبة كما ورد معنا داخل هذا الدليل.
- ما أن تتحقق من تسجيل كافة البيانات المطلوبة والتأكد من مدى صحتها قم بالنقر فوق الزر **تقديم الطلب** ليتم انتقال الطلب إلى **مدير نظام الإرشاد السياحي** ومن ثم يتم العمل على مراجعة الطلب واعتماده من صاحب الصلاحية **مُشرف تراخيص الإرشاد السياحي** بصفته ممثل عن إحدى الجهات المختصة حيث يخضع لديه الطلب إلى مراجعة دقيقة لكافة المكونات المتعلقة بالرخصة، والنظر فيما إذا كان الطلب بحاجة إلى إعادته مرة أخرى إليك بصفتك **المرشد السياحي** مع إشعارك بنوع النواقص الواردة بالطلب لاستكمالها، أو العمل على اتخاذ قرار برفض الطلب مع بيان أسبابه، أو القيام بتمرير الطلب حال الموافقة عليه إلى **مدير نظام مكاتب الخدمات السياحية** للنظر في الطلب المتضمن موافقة **مُشرف تراخيص الإرشاد السياحي** لاتخاذ القرار النهائي حيال الطلب، وذلك إما بإعادته مرة أخرى إلى **مُشرف تراخيص الإرشاد السياحي** والعمل عليه وفق الملاحظات الواردة وذلك حال الرفض. وفيما يتم التحقق من استيفاءك من جميع المتطلبات، ومدى التزامك باستخدام اللغة أو اللغات المعتمدة واتباعك لبرنامج الرحلة المتفق عليه بمساراتها المحددة ومراعاتك للنظام واللوائح المعمول بها عند ممارسة النشاط السياحي يتم إصدار الموافقة على الطلب لينتقل عندئذ إلى **مسئولي طباعة تراخيص نظام الإرشاد السياحي** لطباعة الرخصة وتسليمها إليك **كمُرشد سياحي** لبدء مزاولة النشاط.
- بإمكانك النقر فوق الزر **السابق** للعودة إلى الخطوة رقم (5) **المرفقات**، أو انقر فوق الزر **عودة** للرجوع إلى طلباتي.

[تقديم الطلب](#) [السابق](#) [عودة](#)

- عند النقر فوق الزر تقديم الطلب تظهر لك رسالة تنبيه: هل أنت متأكد من إرسال الطلب ... لن تستطيع تغيير بيانات الطلب بعد الإرسال كما بالشكل التالي:



- من الشكل أعلاه قم بالنقر فوق الزر موافق لإتمام عملية الإرسال.
- تظهر لك بأعلى الشاشة رسالة: تم تسجيل طلبكم بنجاح كما يظهر لك الشكل التالي:

تم تسجيل طلبكم بنجاح			
بيانات الطلب	رقم الطلب	1782	
تاريخ إرسال الطلب	1441/06/24		
حالة الطلب	تم تسجيل طلبكم وحازي إصدار الماتورة		
نوع الطلب	طلب إصدار ترخيص مرشد سياحي		
وقت الإرسال	11:09 ص		

[العودة إلى الطلبات](#)

- من الشكل أعلاه تظهر لك **بيانات الطلب** متضمنة: رقم الطلب، نوع الطلب، تاريخ إرسال الطلب، ووقت إرسال الطلب، حالة الطلب، كما بإمكانك النقر فوق الزر العودة إلى الطلبات من أقصى أسفل يسار الشاشة.
- عند النقر فوق الزر العودة إلى الطلبات سوف تظهر لك الشاشة التالية:

رقم الطلب	نوع النشاط	نوع الطلب	حالة الطلب	تاريخ إرسال الطلب	وقت الإرسال	حجرات
1782	نشاط الإرشاد السياحي	طلب إصدار ترخيص مرشد سياحي	تم إصدار ماتورة سداد وبرنامج سداد الرسوم	18/02/2020	11:09 ص	

عرض 1 من 1

ذهاب إلى صفحة: 1 عدد الصفحات: 20

- من الشكل أعلاه سوف تتعرف على كافة التفاصيل الخاصة بالطلب كما ورد معنا بالخطوة السابقة.

### تلميح:

- يتعين عليك حال لم تقم باستكمال جميع خطوات الطلب يمكنك الرجوع إلى طلباتي لاستكمال النواقص.
- يتعين عليك حال وجود أكثر من مرفق إجباري إضافة جميع المرفقات.
- يتعين عليك أنه لن يتم استرجاع الرسوم المدفوعة حال تم رفض طلب إصدار ترخيص مرشد سياحي.



## تجديد ترخيص

- قم بتمرير مؤشر الفأرة تجاه القائمة الرأسية ثم اضغط الترخيص الصادرة كما بالشكل التالي:



- من الشكل أعلاه قم بالنقر فوق الترخيص الصادرة لتظهر لك تراخيص الارشاد السياحي كما بالشكل التالي:



- من الشكل أعلاه قم بالنقر فوق تراخيص الارشاد السياحي لتظهر لك الشاشة التالية

## البحث عن ترخيص صادر:

- من الشكل أعلاه قم بالنقر فوق البحث عن ترخيص صادر لتظهر لك محتويات البحث كما بالشكل التالي:

- من الشكل أعلاه تستطيع إجراء عملية البحث عن ترخيص صادر بملء حقل البحث المطلوب رقم الترخيص، من تاريخ: إلى تاريخ هجري / ميلادي كما تسمح لك أيقونة إعادة تهيئة من مسح جميع البيانات المدخلة لإجراء عملية بحث جديدة.
- عند انتهاءك من إدخال رقم الترخيص المراد البحث عنه على سبيل المثال: "ترخيص رقم 40000006" قم بالنقر فوق الزر بحث.

- تظهر لك نتيجة البحث كما بالشكل التالي:

قائمة التراخيص

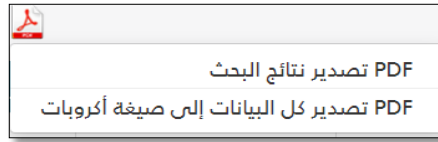
خيارات	حالة الرخصة	رقم الترخيص	تاريخ نهاية الرخصة	نوع النشاط
	جديدة	40000006	05/07/1442	نشاط الإرشاد السياحي

عرض 1 الى 1 من 1

عدد الصفوف: 10

ذهاب الى صفحة: 1

- من الشكل أعلاه قم بالنقر على الأيقونة الأولى أعلى قائمة خيارات لتتمكن من تصدير نتائج البحث إلى صيغة PDF أو تصدير كل البيانات إلى صيغة أكروبات.



- عند الانتهاء من تحميل الملف يظهر لك كلاً منهما كالتالي:

- تصدير نتائج البحث

قائمة التراخيص الصادرة

نوع النشاط	تاريخ نهاية الرخصة	رقم الترخيص	حالة الرخصة
نشاط الإرشاد السياحي	05/07/1442	40000006	جديدة

- تصدير كل البيانات إلى صيغة أكروبات

قائمة التراخيص الصادرة

نوع النشاط	تاريخ نهاية الرخصة	رقم الترخيص	حالة الرخصة
نشاط الإرشاد السياحي	05/07/1442	40000006	جديدة

- بإمكانك كذلك النقر على الأيقونة الثانية أعلى قائمة خيارات لتتمكن من تصدير إلى إكسل أو تصدير كل البيانات إلى إكسل.



- عند الانتهاء من تحميل الملف يظهر لك كلا منهما كالتالي:

#### تصدير إلى إكسل

		نوع النشاط							
I	H	G	F	E	D	C	B	A	1
								نوع النشاط	تاريخ نهاية الرخصة
								نشاط الإرشاد السياحي	رقم الترخيص
								جديدة	40000006
									05/07/1442
									2

#### تصدير كل البيانات إلى إكسل

		نوع النشاط							
I	H	G	F	E	D	C	B	A	1
								نوع النشاط	تاريخ نهاية الرخصة
								نشاط الإرشاد السياحي	رقم الترخيص
								جديدة	40000006
									05/07/1442
									2

## قائمة التراخيص:

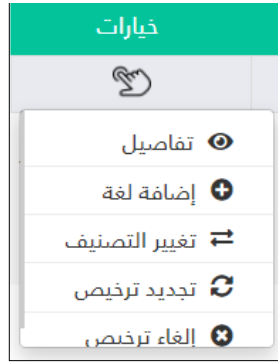
- من ذات الشاشة استعراض قائمة التراخيص الصادرة للمستخدم انتقل إلى قائمة التراخيص كما بالشكل التالي:

نوع النشاط	تاريخ نهاية الرخصة	رقم الترخيص	حالة الرخصة	خيارات
نشاط المرشد السياحي	05/07/1442	40000006	جديدة	

عرض 1 من 1

عدد الصفوف: 10 | دهاب الى صفحة: 1

- من الشكل أعلاه يظهر لك نوع النشاط، تاريخ نهاية الرخصة، رقم الترخيص، حالة الرخصة "جديدة"، خيارات قم بالنقر فوق علامة اليد المنسدلة من القائمة خيارات لتظهر لك قائمة تتضمن مجموعة من العناصر التالية: تفاصيل، إضافة لغة، تغيير التصنيف، تجديد ترخيص، إلغاء ترخيص كما بالشكل التالي:



- من الشكل أعلاه قم بالنقر فوق تجديد ترخيص لتظهر محتويات تجديد ترخيص مرشد سياحي كما بالشكل التالي:

طلب تجديد ترخيص مرشد سياحي

اسم الخدمة

شروط ومواصفات الخدمة

الإجراءات المطلوبة

مدة إنجاز الخدمة

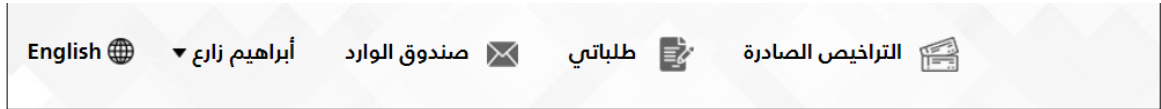
الموافقة على الشروط والأحكام

التالي

- من الشكل أعلاه ولتقديم طلب تجديد ترخيص مرشد سياحي قم باتباع نفس الخطوات التي مرت معنا داخل هذا الدليل عند تسجيل [طلب ترخيص](#) جديد مع سداد رسوم التجديد، وانتظار تصديق الجهة المسؤولة عن التجديد.

إضافة لغة

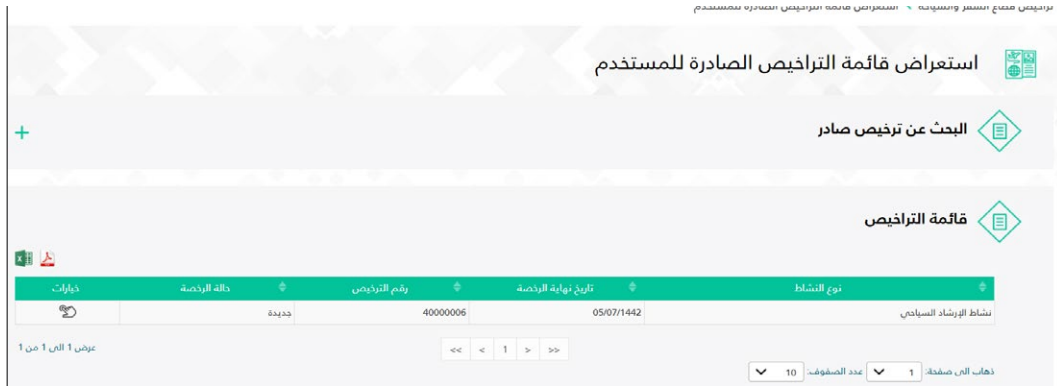
- قم بتمرير مؤشر الفأرة تجاه القائمة الرأسية ثم اضغط التراخيص الصادرة كما بالشكل التالي:



- من الشكل أعلاه قم بالنقر فوق التراخيص الصادرة لتظهر لك تراخيص الإرشاد السياحي كما بالشكل التالي:

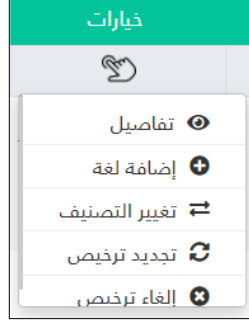


- من الشكل أعلاه قم بالنقر فوق تراخيص الإرشاد السياحي لتظهر لك محتويات استعراض قائمة التراخيص الصادرة للمستخدم كما بالشكل التالي:



- من الشكل أعلاه يظهر لك نوع النشاط، تاريخ نهاية الرخصة، رقم الترخيص، حالة الرخصة "جديدة"، خيارات قم بالنقر فوق علامة اليد المنسدلة من القائمة خيارات.

- تظهر لك قائمة تتضمن مجموعة من العناصر وهي: تفاصيل، إضافة لغة، تغيير التصنيف، تجديد ترخيص، إلغاء ترخيص كما بالشكل التالي:



- من الشكل أعلاه قم بالنقر فوق إضافة لغة.
  - تظهر لك محتويات طلب إضافة لغة إلى ترخيص مرشد سياحي كما بالشكل التالي:
- 1- الشروط والأحكام:

تراخيص قطاع السفر والسياحة < طلب إضافة لغة إلى ترخيص مرشد سياحي

طلب إضافة لغة إلى ترخيص مرشد سياحي

+	اسم الخدمة
+	شروط ومواصفات الخدمة
+	الإجراءات المطلوبة
+	مدة إنجاز الخدمة
+	الموافقة على الشروط والأحكام

عودة التالي

- من الشكل أعلاه سوف تتمكن من معرفة تفاصيل كلاً من: اسم الخدمة، شروط ومواصفات الخدمة، الإجراءات المطلوبة، مدة إنجاز الخدمة، الموافقة على الشروط والأحكام.

- بإمكانك التعرف على محتويات كل عنصر من العناصر السابق الإشارة إليها بالنقر فوق الزر (+) المقابل لكل عنصر لمعرفة ما يتضمنه من محتويات كالتالي:

### اسم الخدمة:

تراخيص قطاع السفر والسياحة < طلب إضافة لغة إلى ترخيص مرشد سياحي

طلب إضافة لغة إلى ترخيص مرشد سياحي

اسم الخدمة

طلب إضافة لغة إلى ترخيص مرشد سياحي

- من الشكل أعلاه يظهر لك مسمى الخدمة طلب إضافة لغة إلى ترخيص مرشد سياحي.

### شروط ومواصفات الخدمة:

شروط ومواصفات الخدمة

شروط وأحكام الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني أمر أن جميع معلوماتي صحيحة وأخلي الهيئة من المسؤولية في حال كانت المعلومات غير صحيحة . - إعداد هذه البوابة بالشكل الذي يسمح به الأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية وبدون أي ضمانات من أي نوع. بموجب هذا الإقرار فإن الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني لا تقدم أي ضمانات لما يلي:

- دقة وصحة المعلومات
- الفاعلية على عدم الخرق
- الاستمرارية أو الصلاحية
- ملائمة محتويات الموقع
- خلو البوابة أو السيرفر من الفيروسات أو العناصر الضارة. - عند استخدام بوابة الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني ، فإنك توافق على عدم : • إتاحة أو تحميل ملفات تحتوي على برامج أو مواد أو بيانات أو معلومات أخرى غير مملوكة لك، أو مرخصة لك.
- استخدام هذه البوابة بأي شكل من الأشكال لإرسال بريد إلكتروني تجاري غير مرغوب فيه أو "بريد مزعج" ، أو أي سوء استخدام مماثل لبوابة الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني.
- إتاحة أو تحميل المافات إلى هذه البوابة والتي قد تحتوي على فيروسات أو بيانات تالفة
- نشر أو إعلان أو توزيع مواد أو معلومات تشهيرية أو مخالفة أو فاحشة أو غير لائقة أو غير قانونية أخرى عبر البوابة.
- الانخراط في أنشطة من خلال بوابة الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني، تكون غير قانونية أو غير مشروعة في المملكة العربية السعودية.
- نشر على بوابة الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني منتج أو خدمة من شأنها أن تسبب لنا انتهاك أي قانون أو تشريع ساري المفعول في أي جهة قضائية.
- اتخاذ أي إجراء يفرض حملاً زائداً غير معقول أو غير مناسب على البنية التحتية للبوابة.
- انتهاك لهذه الشروط والأحكام والشؤون المعمول به من قبل المستخدم.
- الاشتراك من خلال هذه البوابة في أنشطة غير مشروعة أو غير نظامية من المملكة العربية السعودية.

- إن استخدامك لآية معلومات أو مواد على موقع الإنترنت هذا هو على مسؤوليتك الخاصة، وبدون تحمل أنه مسئولية من طرفنا. نرجع عليك وحدهك مسئولية التأكد من أن أية خدمات أو معلومات منومره من خلال موقع الإنترنت تليق ويتوافق مع متطلباتك المحدده

- إن أي استخدام غير مصرح به لموقع الإنترنت هذا قد يؤدي إلى نشوء مطالبه بدمج بعويضات أو بشكل مخالفه.

- من وقت لآخر قد يشمل موقع الإنترنت هذا أيضا وصلات إلى مواقع إنترنت أخرى. لقد تم توفير هذه الوصلات لراحتك وتسهيل تزويدك بمعلومات إضافية.

إن الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني غير مسؤولة نظامياً عن أي ضياع أو ضرر من أي نوع، (مباشر أو غير مباشر) من جراء استخدام هذه البوابة.

هذه البوابة قد تحتوي على روابط إلكترونية لمواقع أو بوابات قد تستخدم طرقاً لحماية المعلومات وخصوصيتها تختلف عن الطرق المستخدمة لدينا، وبالتالي فنحن غير مسؤولين عن محتويات وطرق حماية وخصوصيات المواقع الأخرى، وننصحك بالرجوع إلى إشعارات الخصوصية الخاصة بتلك المواقع

- من الشكل أعلاه تظهر لك مجموعة من الشروط والمواصفات التي يجب عليك مراعاتها عند التقديم لإضافة لغة.


### الإجراءات المطلوبة:

الإجراءات المطلوبة

- إن يكون سن المتقدم للحصول على ترخيص لا يقل عن 21 سنة


- من الشكل أعلاه ستلاحظ أن سن المتقدم يجب أن لا يقل عن 21 عام.

### مدة إنجاز الخدمة:

مدة إنجاز الخدمة   
5 أيام

- من الشكل أعلاه تظهر لك المدة التي سوف يتم العمل عليها.

### الموافقة على الشروط والأحكام:

الموافقة على الشروط والأحكام   
أوافق على الشروط

التالي  عودة

- من الشكل أعلاه وبعد اطلاعك على كافة المحتويات من: اسم الخدمة، شروط ومواصفات الخدمة، الإجراءات المطلوبة، مدة إنجاز الخدمة قم بالنقر داخل المربع المجاور لـ **أوافق على الشروط** ثم اضغط التالي للانتقال إلى الخطوة (2) معلومات اللغة.



## 2- معلومات اللغة

### طلب إصدار ترخيص مرشد سياحي

✓ الشروط والأحكام <
 2 معلومات اللغة <
 3 تأكيد الطلب

- عند انتقالك إلى الخطوة (2) معلومات اللغة كما بالشكل أعلاه ستظهر لك المحتويات منقسمة إلى ثلاثة عناصر رئيسية وهي: معلومات الترخيص، البيانات الشخصية، اللغات التي تجيدها والتي سيأتي تفصيل كل عنصر لها تباعاً كما بالشكل التالي:

### معلومات الترخيص:

معلومات الترخيص	
رقم الترخيص	40000006
حالة الرخصة	جديدة
تاريخ بداية الترخيص	24/06/1441
تاريخ نهاية الترخيص	05/07/1442
اسم المالك	أبراهيم زارع الرفاعي
رقم هوية المالك	1028054771
اللغات	الإنجليزية، الفرنسية
المواقع	موقع مكة
المسارات	-
التخصصات	-

- من الشكل أعلاه تظهر لك كافة **معلومات الترخيص** الصادر والسابق إضافتها من قبل متضمنة: رقم الترخيص، حالة الرخصة، تاريخ بداية الترخيص، تاريخ نهاية الترخيص، اسم المالك، رقم هوية المالك، اللغات، المواقع، المسارات، التخصصات.

### البيانات الشخصية:

البيانات الشخصية	
الإسم	أبراهيم زارع محمد الرفاعي
تاريخ الميلاد	13/4/0//01
رقم الجوال	+96655&28

- من الشكل أعلاه تظهر لك كافة **البيانات الشخصية** والتي تشمل على: الاسم، تاريخ الميلاد، رقم الجوال.

## اللغات التي تجيدها:

اللغات التي تجيدها

نوع الشهادة\*

نوع الشهادة\*

اللغة\*

الدرجة\*

تاريخ انتهاء صلاحية الشهادة\*

تاريخ انتهاء صلاحية الشهادة\*

ملف المرفق\*

الملفات المسموحة هي: pdf, jpg, gif, png بحجم أقصى 10 ميجا بايت

الملف بحجم 10 ميجا بايت

اللغة الإنجليزية  
الإنجليزية، JPG

- من الشكل أعلاه ومن أسفل **اللغات التي تجيدها** تذكر أنك تقدمت بإضافة اللغة الإنجليزية من قبل باعتبارها إحدى اللغات الرئيسية لك كمرشد سياحي.
- بإمكانك اختيار لغة أخرى غير اللغة الإنجليزية، الفرنسية التي تقدمت بهما من قبل باعتبار أنك تجيد لغة أخرى غيرهما على سبيل المثال: "اللغة الإيطالية".
- ستلحظ عند اختيارك اللغة الإيطالية من داخل قائمة اللغة يجب كلاً من: **(الدرجة، تاريخ انتهاء صلاحية الشهادة)** باعتبارهما حقلان غير مطلوبان عند إضافة لغات أخرى، ومن ثم يمكن إدخال نوع الشهادة، ومن داخل **ملف المرفق** قم باستيراد الملف المطلوب من الحاسب الشخصي للمستخدم لإرفاقه على أن يكون مصحوباً بأحد الإمدادات المسموحة وهي: pdf, jpg, gif, png وبحجم أقصى 10 ميجا بايت. ثم انقر الزر **حفظ**. كما بالشكل التالي:

اللغات التي تجيدها

نوع الشهادة\*

نوع الشهادة\*

اللغة\*

الدرجة\*

تاريخ انتهاء صلاحية الشهادة\*

تاريخ انتهاء صلاحية الشهادة\*

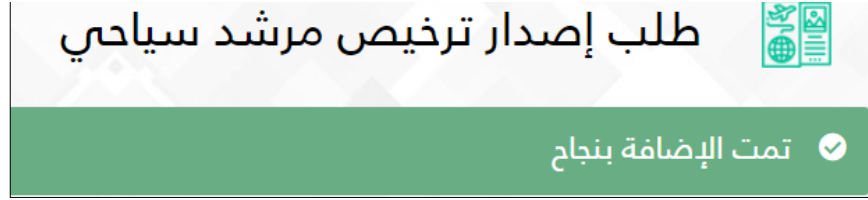
ملف المرفق\*

الملفات المسموحة هي: pdf, jpg, gif, png بحجم أقصى 10 ميجا بايت

الملف بحجم 10 ميجا بايت

اللغة الإيطالية  
الإيطالية، JPG

- عند انتهاءك من إضافة اللغة التي تجيدها سوف تظهر لك بأعلى بداية الشاشة رسالة: "تمت الإضافة بنجاح" كما بالشكل التالي:



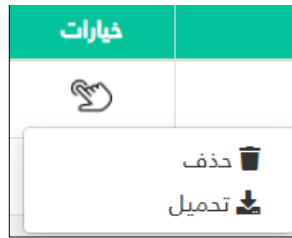
- كما ستظهر لك اللغة التي تقدمت بإضافتها ضمن مجموعة اللغات الأخرى كما بالشكل التالي:

اللغة	نوع الشهادة	الدرجة	تاريخ إنتهاء صلاحية الشهادة	خيارات
الانجليزية	توظيف	100	1441/06/23	
الفرنسية	خاصة	--	--	
الإيطالية	خاصة	--	--	

- من الشكل أعلاه تظهر لك اللغات المضافة متضمنة بيانات كلاً من: اللغة، نوع الشهادة، الدرجة، تاريخ انتهاء صلاحية الشهادة، خيارات.

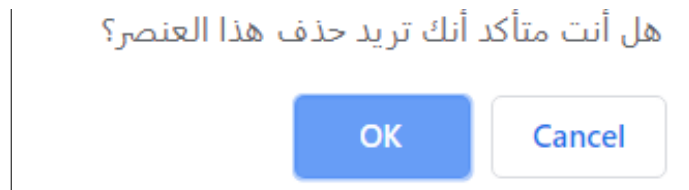
- ستلاحظ وجود العلامة (-) أسفل الدرجة، تاريخ انتهاء صلاحية الشهادة حال كان ذلك خاص بإحدى اللغات التي تجيدها غير الإنجليزية، حيث يقتصر إظهار الدرجة، تاريخ انتهاء صلاحية الشهادة على اللغة الإنجليزية فقط.


- انتقل إلى قائمة خيارات ثم قم بالنقر فوق علامة اليد المنسدلة منها لتظهر لك أيقونة حذف، تحميل كما بالشكل التالي:

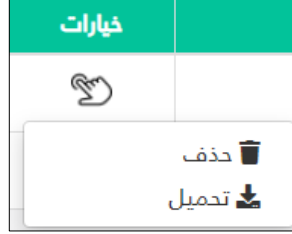



- من الشكل أعلاه بإمكانك تحديد اللغة المراد حذفها بالنقر فوق أيقونة حذف المقابلة للغة المطلوبة.

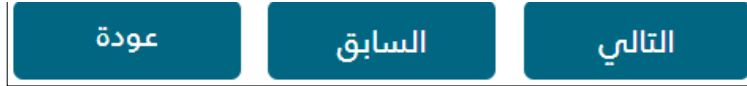
- تظهر لك رسالة تنبيه: هل أنت متأكد أنك تريد حذف هذا العنصر؟ كما بالشكل التالي:



- من الشكل أعلاه انقر فوق الزر **Cancel** لإلغاء عملية الحذف، أو قم بالنقر فوق الزر **OK** لحذف اللغة المحددة.
- مجددًا من ذات الشكل قم بالنقر فوق علامة اليد  المنسدلة من القائمة خيارات لتظهر لك أيقونة **حذف**، **تحميل** كما بالشكل التالي:



- من الشكل أعلاه بإمكانك تحديد اللغة المراد **تحميل** المرفق الخاص بها بالنقر فوق **تحميل**  المقابلة للغة المطلوبة.
- ما أن تنتهي من إدخال كافة بيانات **معلومات اللغة** قم بالنقر فوق زر **التالي** لنتقل بعد ذلك إلى الخطوة رقم **(3) تأكيد الطلب** أو قم بالنقر فوق الزر **السابق** للعودة إلى الخطوة رقم **(1) الشروط والأحكام**، أو انقر فوق الزر **عودة** للرجوع إلى طلباتي.



### 3- تأكيد الطلب

- عند انتقالك إلى تأكيد الطلب ستظهر لك المحتويات منقسمة إلى (3) عناصر أساسية هي:  
معلومات الترخيص، البيانات الشخصية، اللغات التي تجيدها كما بالشكل التالي:

طلب إصدار ترخيص مرشد سياحي

الشروط والأحكام معلومات اللغة تأكيد الطلب

معلومات الترخيص

رقم الترخيص	40000006
حالة الرخصة	جديدة
تاريخ بداية الترخيص	24/06/1441
تاريخ نهاية الترخيص	05/07/1442
اسم المالك	أبراهيم زارع الرضاعي
رقم هوية المالك	1028054771
اللغات	الانجليزية، الفرنسية
المواقع	موقع مكة
المناسبات	-
التخصصات	-

البيانات الشخصية


الاسم: إبراهيم زارع محمد الرضاعي      تاريخ الميلاد: 1374/07/01      رقم الجوال: +966558.28

اللغات التي تجيدها

اللغة	نوع الشهادة	الدرجة	تاريخ انتهاء صلاحية الشهادة	خيارات
الانجليزية	توجيه	100	1441/06/23	<input type="checkbox"/>
الفرنسية	خاصة	--	--	<input type="checkbox"/>
الاريطالية	خاصة	--	--	<input type="checkbox"/>

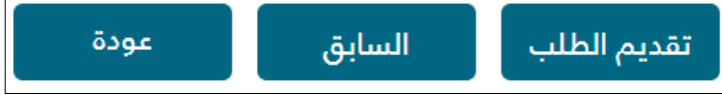
تقديم الطلب السابق عودة

- من الشكل أعلاه ومن أسفل **معلومات الترخيص، البيانات الشخصية** تظهر لك كافة المعلومات الخاصة بكلاً منهما كما تم الإشارة إليهما بالخطوة رقم (1) **الشروط والأحكام**. كما تظهر لك **اللغات التي تجيدها** متضمنة آخر لغة تقدمت بإضافتها "الإيطالية".

- من ذات الشكل يمكنك النقر فوق علامة اليد  المنسدلة من القائمة خيارات لتظهر لك أيقونة **تحميل** والتي سوف تتمكن من خلالها تحميل الشهادة الخاصة باللغة المطلوبة كما ورد معنا داخل هذا الدليل.

- ما أن تتحقق من تسجيل كافة **معلومات اللغة** والتأكد من صحتها قم بالنقر فوق الزر **تقديم الطلب**

- بإمكانك النقر فوق **السابق** للعودة للخطوة رقم (2) **معلومات اللغة**، أو انقر فوق الزر **عودة** للرجوع إلى طلباتي.



- عند النقر فوق الزر تقديم الطلب تظهر لك رسالة تنبيه: هل أنت متأكد من إرسال الطلب ... لن تستطيع تغيير بيانات الطلب بعد الإرسال كما بالشكل التالي:



- من الشكل أعلاه قم بالنقر فوق الزر موافق لإتمام عملية الإرسال.
- تظهر لك بأعلى الشاشة رسالة: تم تسجيل طلبكم بنجاح كما يظهر لك الشكل التالي:

تم تسجيل طلبكم بنجاح			
بيانات الطلب	رقم الطلب	1814	طلب إضافة لغة إلى ترخيص مرشد سياحي
تاريخ إرسال الطلب	1441/06/25	وقت الإرسال	10:50 ص
حالة الطلب	تم تسجيل طلبكم وجاري إصدار الفاتورة		

[العودة إلى الطلبات](#)

- من الشكل أعلاه تظهر لك بيانات الطلب متضمنة: رقم الطلب، نوع الطلب "طلب إضافة لغة إلى ترخيص مرشد سياحي"، تاريخ إرسال الطلب، ووقت إرسال الطلب، حالة الطلب "تم تسجيل طلبكم وجاري إصدار الفاتورة".
- قم بالنقر فوق الزر العودة إلى الطلبات من أقصى أسفل يسار الشاشة لتظهر لك الشاشة التالية:

قائمة طلباتي						
رقم الطلب	نوع النشاط	نوع الطلب	حالة الطلب	تاريخ إرسال الطلب	وقت الإرسال	خيارات
1814	نشاط الإرشاد السياحي	طلب إضافة لغة إلى ترخيص مرشد سياحي	تم إصدار فاتورة سداد وانتظار سداد الرسوم	19/02/2020	10:50 ص	

- من الشكل أعلاه سوف تتعرف على كافة التفاصيل الخاصة بـ "طلب إضافة لغة إلى ترخيص مرشد سياحي" كما ورد معنا بالخطوة السابقة.

تلميح: يتعين عليك عند إصدار فاتورة السداد العمل على سداد الرسوم المالية المقررة.

## تغيير فئة الترخيص

- قم بتمرير مؤشر الفأرة تجاه القائمة الرأسية ثم اضغط الترخيص الصادرة كما بالشكل التالي:



- من الشكل أعلاه قم بالنقر فوق الترخيص الصادرة لتظهر لك تراخيص الارشاد السياحي كما بالشكل التالي:



- من الشكل أعلاه قم بالنقر فوق تراخيص الارشاد السياحي لتظهر لك محتويات استعراض قائمة التراخيص الصادرة للمستخدم كما بالشكل التالي:

تراخيص قطاع السفر والسياحة < استعراض قائمة التراخيص الصادرة للمستخدم

استعراض قائمة التراخيص الصادرة للمستخدم

البحث عن ترخيص صادر

قائمة التراخيص

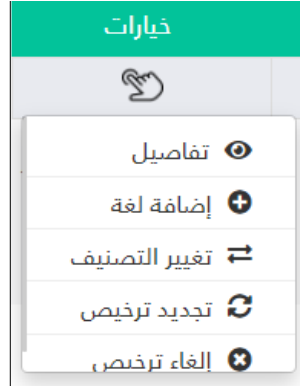
نوع النشاط	تاريخ نهاية الرخصة	رقم الترخيص	حالة الرخصة	خيارات
نشاط الإرشاد السياحي	05/07/1442	40000006	جديدة	

عرض 1 من 1

ذهاب إلى صفحة: 1 عدد الصفوف: 10

- من الشكل أعلاه يظهر لك نوع النشاط، تاريخ نهاية الرخصة، رقم الترخيص، حالة الرخصة "جديدة"، خيارات.

- قم بالنقر فوق علامة اليد المنسدلة من القائمة خيارات لتظهر لك قائمة تتضمن مجموعة من العناصر وهي: تفاصيل، إضافة لغة، تغيير التصنيف، تجديد ترخيص، إلغاء ترخيص كما بالشكل التالي:



- من الشكل أعلاه قم بالنقر فوق تغيير التصنيف.
- (1) الشروط والأحكام:
- تظهر لك محتويات طلب إضافة أو تعديل فئة أو موقع ترخيص مرشد سياحي كما بالشكل التالي:

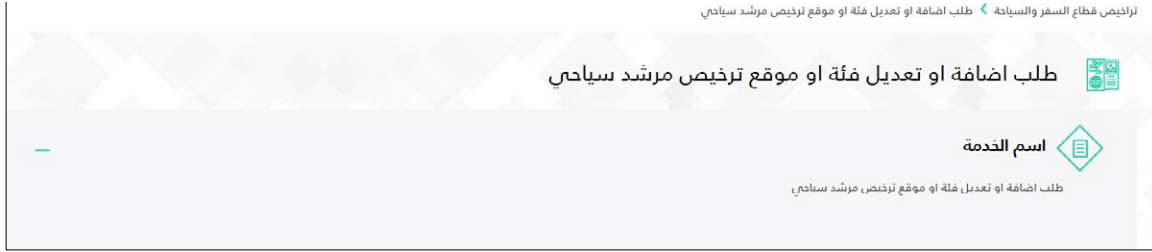


- من الشكل أعلاه سوف تتمكن من معرفة تفاصيل كلاً من: اسم الخدمة، شروط ومواصفات الخدمة، الإجراءات المطلوبة، مدة إنجاز الخدمة، الموافقة على الشروط والأحكام.



- بإمكانك التعرف على محتويات كل عنصر من العناصر السابق الإشارة إليها بالنقر فوق الزر (+) المقابل لكل عنصر لمعرفة ما يتضمنه من محتويات كالتالي:

### اسم الخدمة:



- من الشكل أعلاه يظهر لك مسمى الخدمة طلب إضافة أو تعديل فئة أو موقع ترخيص مرشد سياحي.

### شروط ومواصفات الخدمة:



- من الشكل أعلاه تظهر لك مجموعة من الشروط والمواصفات التي يجب عليك مراعاتها عند إجراء طلب إضافة أو تعديل فئة أو موقع ترخيص مرشد سياحي.

### الإجراءات المطلوبة:

الإجراءات المطلوبة

- إن يكون سن المتقدم للحصول على ترخيص لا يقل عن 21 سنة

- من الشكل أعلاه ستلاحظ أن سن المتقدم للحصول على ترخيص يجب أن لا يقل عن 21 عام.

### مدة إنجاز الخدمة:

مدة إنجاز الخدمة

5 أيام

- من الشكل أعلاه تظهر لك المدة التي سوف يتم العمل عليها والمحدد لها 5 أيام عمل.

### الموافقة على الشروط والأحكام:

الموافقة على الشروط والأحكام

أوافق على الشروط

التالي

عودة

- من الشكل أعلاه وبعد اطلاعك على كافة المحتويات من: اسم الخدمة، شروط ومواصفات الخدمة، الإجراءات المطلوبة، مدة إنجاز الخدمة قم بالنقر داخل المربع المجاور لـ **أوافق على الشروط** ثم اضغط التالي للانتقال إلى الخطوة (2) **المواقع والأنشطة**.

## (2) المواقع والأنشطة

- عند انتقالك إلى المواقع والأنشطة ستظهر لك محتويات المواقع والأنشطة كما بالشكل التالي:

- من الشكل أعلاه سوف تظهر لك **البيانات الشخصية** المتمثلة في: الاسم، تاريخ الميلاد، رقم الجوال.

- انتقل إلى **فئة الترخيص** ثم انقر فوق العلامة (+) المقابلة للعنوان **مرشد موقع**، أو **مرشد مسار**، أو **مرشد متخصص**.

- اختر على سبيل المثال: "**مرشد مسار**" لتظهر المحتويات كما بالشكل التالي:

- من الشكل أعلاه قم باختيار **المسار** الذي تريده.

- ستلحظ بأقصى أسفل جهة اليسار مربع يحتوي على **الرسوم المالية** المقررة بالعملة **ريال سعودي** والتي سوف تتغير بشكل تلقائي عند اختيارك لفئة أخرى من فئات الترخيص: (**مرشد مسار** أو **مرشد متخصص**) والتي يخضع بعض أو كل محتواها إلى رسوم أخرى.

- ما أن تنتهي من إدخال كافة بيانات **المواقع والأنشطة** والخاصة بـ **طلب إضافة أو تعديل فئة أو موقع ترخيص مرشد سياحي** قم بالنقر فوق زر **التالي** لتنتقل بعد ذلك إلى الخطوة رقم (3)

الدورات أو قم بالنقر فوق الزر السابق للعودة إلى الخطوة رقم (1) الشروط والأحكام، أو انقر فوق الزر عودة للرجوع إلى طلباتي.



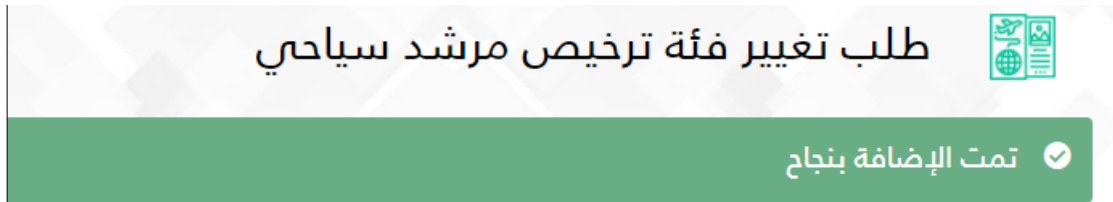
تلميح:

- يتعين عليك حال اختيار فئة تصنيف جديد فإن قيمة التصنيف المضاف ومدة الترخيص سوف يتم احتساب الرسوم المالية المقررة لها بناءً على المدة المتبقية من الترخيص الأساسي. وفي حال إلغاء فئة ترخيص ولم يتم إضافة أي جديد لن يتم إصدار فاتورة لطلب تغيير فئة الترخيص.

### (3) الدورات

- عند انتقالك إلى الدورات ستظهر لك المحتويات كما بالشكل التالي:

- من الشكل أعلاه ومن أسفل **الدورات** قم بتحديد اختيار كلاً من: **التصنيف، اسم الدورة، المعهد** المطلوب، ثم حدد **مدة الدورة (باليوم)**، وانتقل بعد ذلك إلى **تاريخ الدورة التدريبية** وحدد اليوم والشهر والسنة **هجري أو ميلادي** ثم من داخل **ملف المرفق** قم باستيراد الملف المطلوب من الحاسب الشخصي للمستخدم لإرفاقه على أن يكون مصحوباً بأحد الإمدادات المسموحة وهي: pdf,jpg,gif,png وبحجم أقصى 10 ميجا بايت. ثم انقر الزر **حفظ**.
- عند انتهاءك من إضافة **الدورات** التي تجيدها سوف تظهر لك بأعلى بداية الشاشة رسالة: **"تمت الإضافة بنجاح"** كما بالشكل التالي:



- كما ستظهر لك الدورة التي قمت بإضافتها ضمن مجموعة الدورات السابقة كما بالشكل التالي:

التصنيف	الموقع - المسار - النشاط	اسم الدورة	المعهد	تاريخ الدورة التدريبية	مدة الدورة (اليوم)	إجباري ؟	خيارات
مرشد موقع	موقع مكة	دورة 1	جامعة الرياض	1441/06/23	30	نعم	
مرشد مسار	مسار 2	دورة 2	جامعة الرياض	1441/06/18	45	نعم	

التالي السابق ٥٧

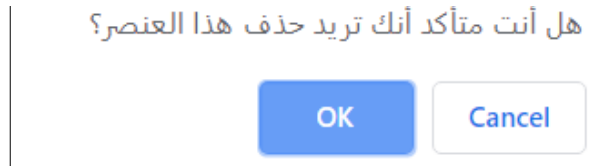
- من الشكل أعلاه تظهر لك بيانات الدورة متضمنة: التصنيف، الموقع - المسار - النشاط، اسم

الدورة، المعهد، تاريخ الدورة التدريبية، إجباري؟، خيارات. قم بالنقر فوق علامة اليد المنسدلة من القائمة لخيارات لتظهر لك أيقونة حذف، تحميل كما بالشكل التالي:



- من الشكل أعلاه بإمكانك تحديد الدورة المراد حذفها بالنقر فوق أيقونة حذف المقابلة للدورة المطلوبة.


- تظهر لك رسالة تنبيه: هل أنت متأكد أنك تريد حذف هذا العنصر؟ كما بالشكل التالي:



- من الشكل أعلاه انقر فوق الزر Cancel لإلغاء عملية الحذف، أو قم بالنقر فوق الزر OK لحذف اللغة المحددة.

- مجددًا من ذات الشكل قم بالنقر فوق علامة اليد المنسدلة من القائمة لخيارات لتظهر لك أيقونة حذف، تحميل كما بالشكل التالي:



- من الشكل أعلاه حدد الدورة المراد تحميل المرفق الخاص بها بالنقر فوق تحميل  المقابلة للدورة المطلوبة.
- ما أن تنتهي من إدخال كافة بيانات الدورة قم بالنقر فوق زر التالي لتنتقل بعد ذلك إلى الخطوة رقم (4) المرفقات أو قم بالنقر فوق الزر السابق للعودة إلى الخطوة رقم (2) المواقع والأنشطة، أو انقر فوق الزر عودة للرجوع إلى طلباتي.



**تلميح:** يتعين عليك أنه يتم تحديث قائمة الدورات وفق ما تم اختياره في فئة التصنيف.

## (4) المرفقات

- عند انتقالك إلى المرفقات ستظهر لك المحتويات منقسمة إلى عنصرين أساسيين هما:  
المرفقات، الصورة الشخصية والتي سيأتي تفصيل كل عنصر لها تباعاً كما بالشكل التالي:

### المرفقات:

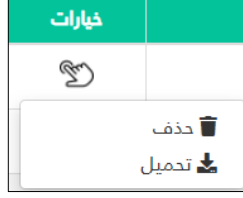
- من الشكل أعلاه ومن أسفل **المرفقات** قم بالنقر فوق السهم المنسدل تجاه الأسفل لاسم المرفق ثم حدد المرفق المطلوب، ثم انتقل بعد ذلك إلى **ملف المرفق** وقم باستيراد الملف المطلوب من الحاسب الشخصي للمستخدم لإرفاقه على أن يكون مصحوباً بأحد الإمدادات المسموحة وهي: pdf,jpg,gif,png وبحد أقصى 1 ملف بحجم 10 ميغا بايت. ثم انقر الزر **حفظ**.
- بإمكانك حذف الملف المرفق بالنقر فوق أيقونة **حذف** المميزة بتميز لوني أحمر ليتم حذف المرفق بشكل مباشر دونما إظهار رسالة تنبيه.
- تظهر لك **المرفقات** التي قمت بإضافتها كما بالشكل التالي:

التصنيف	الموقع - المسار - النشاط	إسم المرفق	إجباري؟	خيارات
مرشد موقع	موقع مكة	مرفق 2	لا	
مرشد مسار	مسار 2	مرفق 1	لا	

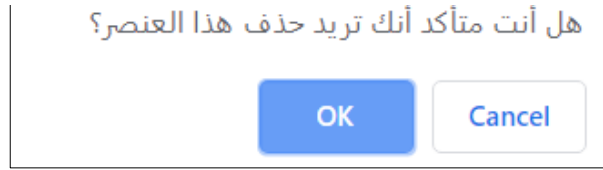
- من الشكل أعلاه تظهر لك بيانات المرفقات متضمنة: التصنيف، الموقع - المسار - النشاط، اسم الموقع، إجباري؟، خيارات.



- قم بالنقر فوق علامة اليد المنسدلة من القائمة خيارات لتظهر لك أيقونة حذف، تحميل كما بالشكل التالي:



- من الشكل أعلاه بإمكانك تحديد المرفق المراد حذفه بالنقر فوق أيقونة حذف المقابلة المرفقات المطلوبة.
- تظهر لك رسالة تنبيه: هل أنت متأكد أنك تريد حذف هذا العنصر؟ كما بالشكل التالي:



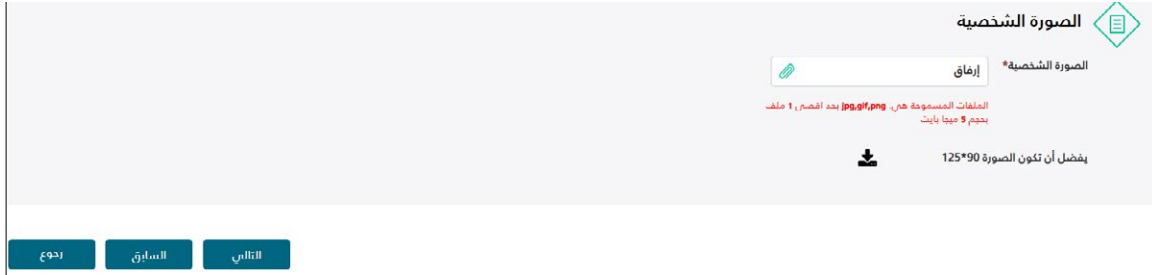
- من الشكل أعلاه انقر فوق الزر Cancel لإلغاء عملية الحذف، أو قم بالنقر فوق الزر OK لحذف المرفق المحدد.
- مجددًا من ذات الشكل قم بالنقر فوق علامة اليد المنسدلة من القائمة خيارات لتظهر لك أيقونة حذف، تحميل كما بالشكل التالي:



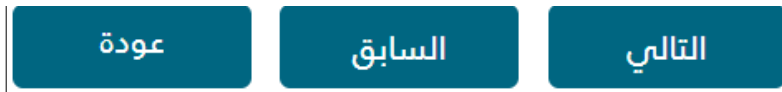
- من الشكل أعلاه بإمكانك تحديد المرفق المراد تحميله بالنقر فوق أيقونة تحميل المقابل للمرفق المطلوب.

## الصورة الشخصية:

- قم بتمرير مؤشر الفأرة تجاه الأسفل من ذات شاشة المرفقات وصولاً إلى الصورة الشخصية كما بالشكل التالي:



- من الشكل أعلاه انتقل إلى **الصورة الشخصية** ثم قم باستيراد الصورة الشخصية المطلوبة من الحاسب الشخصي للمستخدم لإرفاقها على أن تكون مصحوبة بأحد الإمدادات المسموحة وهي: jpg,gif,png وبحجم أقصى 1 ملف بحجم 5 ميجا بايت، كما يفضل أن تكون الصورة 125\*90 وذلك حال رغبت في تغيير الصورة الشخصية التي كنت قد تقدمت بإرفاقها عند تسجيل بيانات طلب الترخيص.
- بإمكانك حذف الصورة الشخصية بالنقر فوق أيقونة **حذف** المميزة بتميز لوني أحمر ليتم حذف الصورة بشكل مباشر دونما إظهار رسالة تنبيه.
- ما أن تنتهي من إدخال كافة بيانات **المرفقات، الصورة الشخصية** قم بالنقر فوق زر **التالي** لتنتقل بعد ذلك إلى الخطوة رقم (5) **تأكيد الطلب** أو قم بالنقر فوق الزر **السابق** للعودة إلى الخطوة رقم (3) **الدورات**، أو انقر فوق الزر **عودة للرجوع إلى طلباتي**.



**تلميح:** يتعين عليك أنه يتم تحديث قائمة المرفقات وفق ما تم اختياره في فئة التصنيف.

## (5) تأكيد الطلب

- عند انتقالك إلى تأكيد الطلب ستظهر لك المحتويات منقسمة إلى (7) عناصر أساسية هي:  
البيانات الشخصية، فئة الترخيص، المؤهلات العلمية، الخبرات في مجال الإرشاد السياحي، اللغات التي تجيدها، الدورات، المرفقات والتي سيأتي تفصيل كل عنصر لها تباعاً كما بالشكل التالي:

### البيانات الشخصية:

- من الشكل أعلاه ومن أسفل **البيانات الشخصية** قم بالتحقق من كافة البيانات السابق بإضافتها والمتمثلة في: الاسم، تاريخ الميلاد، رقم الجوال، الصورة الشخصية.

### فئة الترخيص:

- من الشكل أعلاه ومن أسفل **فئة الترخيص** تظهر لك بيانات مرشد موقع، مرشد مسار الذي قمت باختياره.

### المؤهلات العلمية:

- من الشكل أعلاه ومن أسفل **المؤهلات العلمية** يظهر لك أعلى مؤهل علمي قد حصلت عليه وقمت بتسجيله، بجانب مرفقات شهادة المؤهل العلمي، السيرة الذاتية اللذان قمت بإضافتهما



في وقت سابق، كما يمكنك إعادة تحميل أي: من المرفقات بالنقر فوق أيقونة تحميل المقابلة لك عنصر.

## الخبرات في مجال الإرشاد:

الخبرات في مجال الإرشاد السياحي			
هل يوجد خبرات سابقة كمرشد سياحي مرخص؟	نعم	آخر عام للعمل كمرشد سياحي	2010
إجمالي مدة العمل كمرشد سياحي	2020		

- من الشكل أعلاه ومن أسفل **الخبرات في مجال الإرشاد** تظهر لك إجابتك السابقة عن سؤال: هل يوجد خبرات سابقة كمرشد سياحي مرخص؟، وكذلك آخر عام للعمل كمرشد سياحي، وأيضاً إجمالي مدة العمل كمرشد سياحي والتي تقدمت بهم عند تسجيل طلب إصدار ترخيص مرشد سياحي.

## اللغات التي تجيدها:

اللغات التي تجيدها				
اللغة	نوع الشهادة	الدرجة	تاريخ إنهاء صلاحية الشهادة	خبرات
الانجليزية	توفيل	100	1441/06/23	
الفرنسية	خاصة	--	--	

- من الشكل أعلاه ومن أسفل **اللغات التي تجيدها** تظهر لك اللغة الإنجليزية والفرنسية واللذان قد قمت بإضافتهما أثناء تسجيل بيانات طلب الترخيص، كما يمكنك النقر فوق علامة اليد المنسدلة من القائمة خيارات لتظهر لك أيقونة تحميل والتي سوف تتمكن من خلالها تحميل الشهادة الخاصة باللغة المطلوبة كما ورد معنا داخل هذا الدليل.
- تذكر أن.. اللغة "الإيطالية" التي تقدمت بها عند إضافة لغة لن تظهر هنا حتى يتم الموافق عليها من الجهة المختصة.


## الدورات:

الدورات						
التصنيف	الموقع - المسار - النشاط	اسم الدورة	المعهد	تاريخ الدورة التدريبية	مدة الدورة (بالأيام)	إجمالي ٢
مرشد مومع	مومع مكة	دوره 1	جامعة الرياض	1441/06/23	30	نعم
مرشد مسار	مسار 2	دوره 2	جامعة الزنادي	1441/06/18	45	نعم

- من الشكل أعلاه ومن أسفل **الدورات** تظهر لك الدورات التي قمت بتسجيلها متضمنة حقول: التصنيف، الموقع - المسار - النشاط، اسم الدورة، المعهد، تاريخ الدورة التدريبية، إجباري؟، خيارات. حيث يظهر لك مرشد مسار الذي قمت بإضافته مؤخراً في ذيل القائمة.
- بإمكانك النقر فوق علامة اليد المنسدلة من القائمة خيارات لتظهر لك أيقونة تحميل والتي سوف تتمكن من خلالها تحميل الدورة المطلوبة كما ورد معنا داخل هذا الدليل.

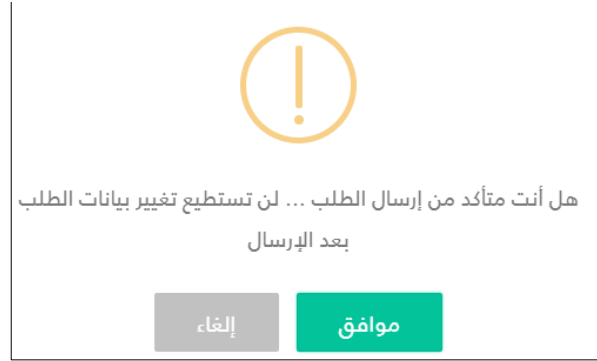
## المرفقات:

التصنيف	الموقع - المسار - النشاط	إسم المرفق	إجمالي ٢	خيارات
مرشد موقع	موقع مكة	مرفق 2	ك	
مرشد مسار	مسار 2	مرفق 1	ك	

- من الشكل أعلاه ومن أسفل **المرفقات** تظهر لك المرفقات التي قمت بإضافتها "**مرشد مسار**" متضمنة حقول: **التصنيف، الموقع - المسار - النشاط، اسم الموقع، إجباري؟، خيارات، كما يمكنك النقر فوق علامة اليد**  المنسدلة من القائمة خيارات لتظهر لك أيقونة تحميل والتي سوف تتمكن من خلالها تحميل المرفقات المطلوبة كما ورد معنا داخل هذا الدليل.
- ما أن تتحقق من تسجيل كافة البيانات المطلوبة والتأكد من مدى صحتها قم بالنقر فوق الزر **تقديم الطلب** ليتم انتقال الطلب إلى **مدير نظام الإرشاد السياحي** ومن ثم يتم العمل على مراجعة الطلب واعتماده من صاحب الصلاحية **مُشرف تراخيص الإرشاد السياحي** بصفته ممثل عن إحدى الجهات المختصة ومن ثم الموافقة النهائية عليه من قبل **مدير نظام مكاتب الخدمات السياحية**.
- بإمكانك النقر فوق الزر **السابق** للعودة إلى الخطوة رقم (4) **المرفقات**، أو انقر فوق الزر **عودة** للرجوع إلى طلباتي.

[عودة](#) [السابق](#) [تقديم الطلب](#)

- عند النقر فوق الزر تقديم الطلب تظهر لك رسالة تنبيه: هل أنت متأكد من إرسال الطلب ... لن تستطيع تغيير بيانات الطلب بعد الإرسال كما بالشكل التالي:



- من الشكل أعلاه قم بالنقر فوق الزر موافق لإتمام عملية الإرسال.
- تظهر لك بأعلى الشاشة رسالة: تم تسجيل طلبكم بنجاح كما يظهر لك الشكل التالي:

تم تسجيل طلبكم بنجاح			
بيانات الطلب	رقم الطلب	1832	
تاريخ إرسال الطلب	1441/06/25	وقت الإرسال	02:33 م
حالة الطلب	تم تسجيل طلبكم ودراي إصدار الفاتورة	نوع الطلب	طلب اضافة او تعديل فئة او موقع ترخيص مرشد سياحي
<a href="#">العودة إلى الطلبات</a>			

- من الشكل أعلاه تظهر لك **بيانات الطلب** متضمنة: رقم الطلب، نوع الطلب **"طلب إضافة أو تعديل فئة أو موقع ترخيص مرشد سياحي"**، تاريخ إرسال الطلب، ووقت إرسال الطلب، حالة الطلب **"تم تسجيل طلبكم وجاري إصدار الفاتورة"**، كما بإمكانك النقر فوق الزر العودة إلى الطلبات من أقصى أسفل يسار الشاشة.
- عند النقر فوق الزر العودة إلى الطلبات سوف تظهر لك الشاشة التالية:

قائمة طلباتي						
رقم الطلب	نوع النشاط	نوع الطلب	حالة الطلب	تاريخ إرسال الطلب	وقت الإرسال	خيارات
1832	نشاط الإرشاد السياحي	طلب اضافة او تعديل فئة او موقع ترخيص مرشد سياحي	تم إصدار فاتورة سداد ورائد سداد الرسوم	19/02/2020	02:33 م	

- من الشكل أعلاه سوف تتعرف على كافة التفاصيل الخاصة بـ **"طلب إضافة أو تعديل فئة أو موقع ترخيص مرشد سياحي"** كما ورد معنا بالخطوة السابقة.

تلميح: يتعين عليك عند إصدار فاتورة السداد العمل على سداد الرسوم المالية المقررة.

## إلغاء الترخيص

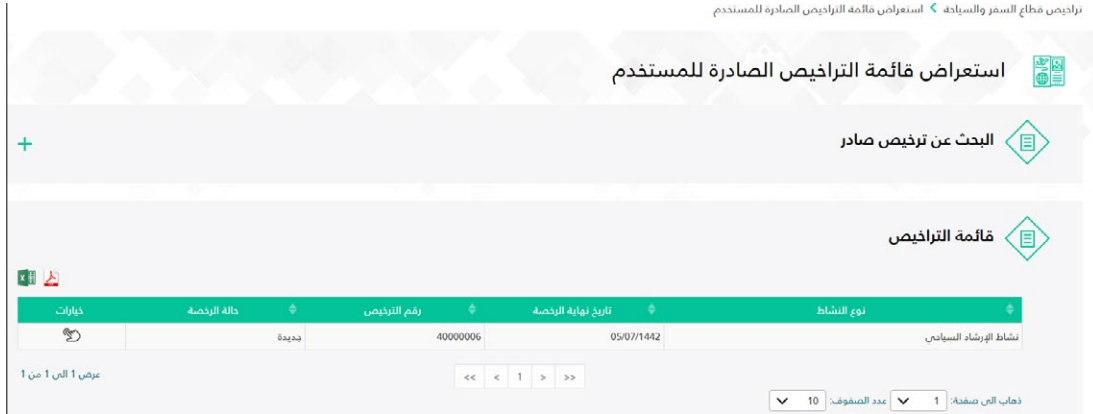
- قم بتمرير مؤشر الفأرة تجاه القائمة الرأسية ثم اضغط الترخيص الصادرة كما بالشكل التالي:



- من الشكل أعلاه قم بالنقر فوق الترخيص الصادرة لتظهر لك تراخيص الارشاد السياحي كما بالشكل التالي:

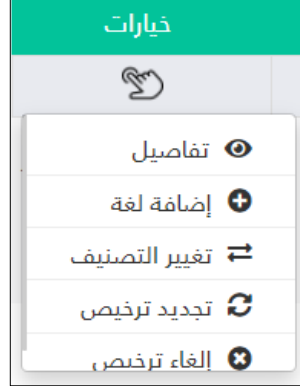


- من الشكل أعلاه قم بالنقر فوق تراخيص الارشاد السياحي لتظهر لك محتويات استعراض قائمة التراخيص الصادرة للمستخدم كما بالشكل التالي:



- من الشكل أعلاه يظهر لك نوع النشاط، تاريخ نهاية الرخصة، رقم الترخيص، حالة الرخصة "جديدة"، خيارات.

- قم بالنقر فوق علامة اليد المنسدلة من القائمة خيارات لتظهر لك قائمة تتضمن مجموعة من العناصر وهي: تفاصيل، إضافة لغة، تغيير التصنيف، تجديد ترخيص، إلغاء ترخيص كما بالشكل التالي:



- من الشكل أعلاه قم بالنقر فوق **إلغاء ترخيص**.
- 1 **الشروط والأحكام:**
- تظهر لك محتويات **طلب إلغاء ترخيص مرشد سياحي** كما بالشكل التالي:

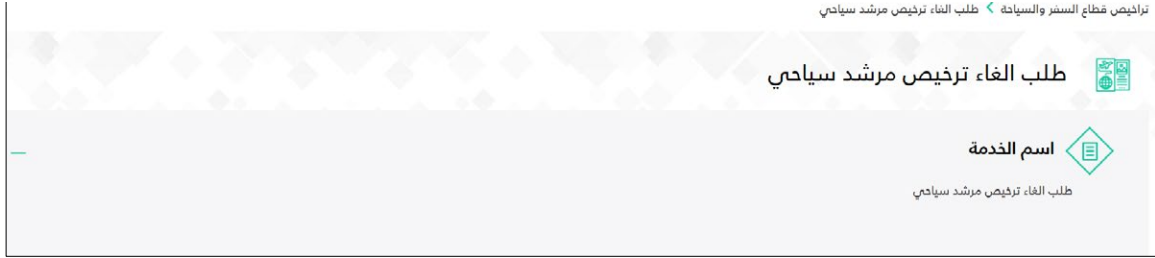


- من الشكل أعلاه سوف تتمكن من معرفة تفاصيل كلاً من: اسم الخدمة، شروط ومواصفات الخدمة، الإجراءات المطلوبة، مدة إنجاز الخدمة، الموافقة على الشروط والأحكام.



- بإمكانك التعرف على محتويات كل عنصر من العناصر السابق الإشارة إليها بالنقر فوق الزر (+) المقابل لكل عنصر لمعرفة ما يتضمنه من محتويات كالتالي:

### اسم الخدمة:



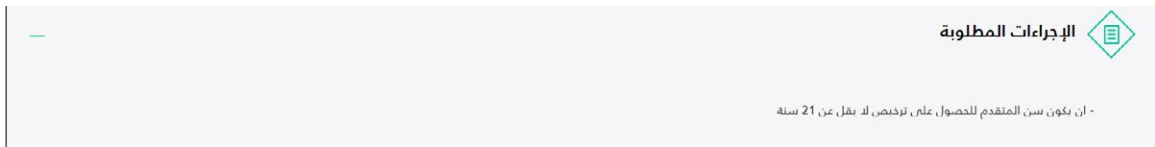
- من الشكل أعلاه يظهر لك مسمى الخدمة طلب إلغاء ترخيص مرشد سياحي.

### شروط ومواصفات الخدمة:




- من الشكل أعلاه تظهر لك مجموعة من الشروط والمواصفات التي يجب عليك مراعاتها عند التقديم للإلغاء الترخيص.

### الإجراءات المطلوبة:




- من الشكل أعلاه ستلاحظ أن سن المتقدم للحصول على ترخيص يجب أن لا يقل عن 21 عام.

### مدة إنجاز الخدمة:

مدة إنجاز الخدمة   
3 دقائق

- من الشكل أعلاه تظهر لك المدة التي سوف يتم العمل عليها.

### الموافقة على الشروط والأحكام:

الموافقة على الشروط والأحكام   
 أوافق على الشروط


السابق العودة


- من الشكل أعلاه وبعد اطلاعك على كافة المحتويات من: اسم الخدمة، شروط ومواصفات الخدمة، الإجراءات المطلوبة، مدة إنجاز الخدمة قم بالنقر داخل المربع المجاور لـ أوافق على الشروط ثم اضغط التالي للانتقال إلى الخطوة (2) أسباب الإلغاء.


## 2- أسباب الإلغاء


- عند انتقالك إلى أسباب الإلغاء ستظهر لك المحتويات كما بالشكل التالي:

تراخيص قطاع السفر والسياحة < أسباب الإلغاء

أسباب الإلغاء   
الشروط والأحكام < 2 أسباب الإلغاء < 3 تأكيد الطلب

بيانات المرشد السياحي   
الأسم إبراهيم زارع محمد الرفاعي  
رقم الجوال +96655828  
رقم الهوية 1028054771  
تاريخ الميلاد 01-07-1374

بيانات الترخيص   
رقم الترخيص 40000006  
تاريخ بداية الترخيص 24-06-1441  
تاريخ نهاية الترخيص 05-07-1442

أسباب الإلغاء   
أسباب الإلغاء\*

السابق العودة التالي

- من الشكل أعلاه سوف تظهر لك **بيانات المرشد السياحي** المتمثلة في: الاسم، رقم الهوية، تاريخ الميلاد، رقم الجوال كما تظهر لك **بيانات الترخيص** والتي تتضمن: رقم الترخيص، تاريخ بداية ونهاية الترخيص ثم من داخل مربع نص **أسباب الإلغاء (\*)** قم بإدخال السبب الذي من أجله رغبت في التقدم بـ **إلغاء الترخيص** باعتباره من الحقول الإلزامية على ألا تتجاوز عدد أحرف أسباب الإلغاء 500 حرف.
- ما أن تنتهي من إدخال سبب **إلغاء الترخيص** قم بالنقر فوق زر **التالي** لتنتقل بعد ذلك إلى الخطوة رقم (3) **تأكيد الطلب** أو قم بالنقر فوق الزر السابق للعودة إلى الخطوة رقم (1) **الشروط والأحكام**، أو انقر فوق الزر رجوع للعودة إلى استعراض قائمة التراخيص الصادرة للمستخدم.



### 3- تأكيد الطلب

- عند انتقالك إلى **تأكيد الطلب** ستظهر لك المحتويات منقسمة إلى (3) عناصر أساسية هي: **بيانات المرشد السياحي**، **بيانات الترخيص**، **أسباب الإلغاء** والتي سيأتي تفصيل كل عنصر لها تبعاً كما بالشكل التالي:

#### بيانات المرشد السياحي:

تراخيص قطاع السفر والسياحة > تأكيد الطلب

تأكيد الطلب

الشروط والأحكام < أسباب الإلغاء < تأكيد الطلب

بيانات المرشد السياحي

الاسم	أبراهيم زارع محمد الرفاعي	رقم الهوية	1028054771	تاريخ الميلاد	01-07-1374
رقم الجوال	+96655828				

- من الشكل أعلاه ومن أسفل **بيانات المرشد السياحي** تظهر لك البيانات متضمنة: الاسم، رقم الهوية، تاريخ الميلاد، رقم الجوال.

#### بيانات الترخيص:

بيانات الترخيص

رقم الترخيص	40000006	تاريخ بداية الترخيص	21-06-1441
تاريخ نهاية الترخيص	05-07-1442		

- من الشكل أعلاه ومن أسفل **بيانات الترخيص** تظهر لك بيانات كلاً من: رقم الترخيص، تاريخ بداية الترخيص، تاريخ نهاية الترخيص.

### أسباب الإلغاء:

- من الشكل أعلاه ومن أسفل **أسباب الإلغاء** يظهر لك السبب الذي من أجله قمت بطلب إلغاء الترخيص.
- ما أن تتحقق من كافة البيانات الخاصة بطلب إلغاء الترخيص قم بالنقر فوق الزر **تقديم الطلب** ليتم انتقال الطلب إلى **مدير نظام الإرشاد السياحي** ومن ثم يتم العمل على مراجعة طلب إلغاء الترخيص الخاص بك واعتماده من صاحب الصلاحية **مُشرف تراخيص الإرشاد السياحي** بصفته ممثل عن إحدى الجهات المختصة، ومن ثم انتقاله إلى **مدير نظام مكاتب الخدمات السياحية** للتصديق على الموافقة النهائي بخصوص إلغاء الترخيص.
- بإمكانك النقر فوق الزر **السابق** للعودة إلى الخطوة رقم (2) أسباب الإلغاء، أو انقر فوق الزر **رجوع** للعودة إلى استعراض قائمة التراخيص الصادرة للمستخدم..

- عند النقر فوق الزر **تقديم الطلب** تظهر لك رسالة تنبيه: هل أنت متأكد من إرسال الطلب ... لن تستطيع تغيير بيانات الطلب بعد الإرسال كما بالشكل التالي:

- من الشكل أعلاه قم بالنقر فوق الزر **موافق** لإتمام عملية الإرسال.

- تظهر لك بأعلى الشاشة رسالة: تم تسجيل طلبكم بنجاح كما يظهر لك الشكل التالي:

تم تسجيل طلبكم بنجاح			
بيانات الطلب	رقم الطلب	1843	نوع الطلب
تاريخ إرسال الطلب	1441/06/25	وقت الإرسال	طلب إلغاء ترخيص مرشد سياحي
حالة الطلب	تم تسجيل طلبكم وداري المعالجة	04:06 م	

[المودة إلى الطلبات](#)

- من الشكل أعلاه تظهر لك بيانات الطلب متضمنة: رقم الطلب، نوع الطلب "طلب إلغاء ترخيص مرشد سياحي"، تاريخ إرسال الطلب، ووقت إرسال الطلب، حالة الطلب "تم تسجيل طلبكم وجاري المعالجة"، كما بإمكانك النقر فوق الزر العودة إلى الطلبات من أقصى أسفل يسار الشاشة.

- عند النقر فوق الزر العودة إلى الطلبات سوف تظهر لك الشاشة التالية:

قائمة طلباتي						
رقم الطلب	نوع النشاط	نوع الطلب	حالة الطلب	تاريخ إرسال الطلب	وقت الإرسال	عمليات
1843	نشاط الإرشاد السياحي	طلب إلغاء ترخيص مرشد سياحي	مكتمل (تم إنهاء الطلب بنجاح)	19/02/2020	04:06 م	

- من الشكل أعلاه سوف تتعرف على كافة التفاصيل الخاصة بطلب إلغاء ترخيص كما ورد معنا بالخطوة السابقة.

## تسجيل الخروج

- لتسجيل الخروج قم بتمرير مؤشر الفأرة تجاه الاسم ثم انقر فوق السهم المنسدل باتجاه الأسفل ليظهر لك تسجيل الخروج كما بالشكل التالي:

English أبراهيم زارع صندوق الوارد طلباتي التراخيص الصادرة

الملف الشخصي

[تسجيل خروج](#)

- من الشكل أعلاه قم بالنقر فوق الزر تسجيل خروج لتأكيد عملية الخروج من البوابة.

